



نور الشمال

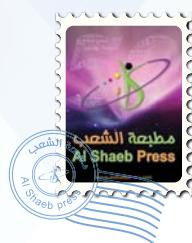
مجلة دورية تصدر عن قسم العلاقات العامة

شركة كهرباء اربد

العدد الخامس عشر ٢٠١٨



٢	الافتتاحية
١٧ - ٣	أخبار الشركة
٢٢ - ١٨	الأخبار الفنية
٢٣	ترشيد استهلاك الطاقة
٢٥ - ٢٤	ضيف العدد
٢٧ - ٢٦	مقابلة خاصة
٣١ - ٢٨	الأخبار الاجتماعية
٣٢	الأخيرة



تصميم - طباعة - اخراج

Tel. : +962 2 724 2388
Fax. : +962 2 724 2008
Abdo Yaghmour Street
P.O. Box 2656
Irbid 21110 Jordan
www.alshaabpress.com

رئيس التحرير / عصمت طويق
أسرة التحرير / إيمان ذينات
لين ملكاوي - جمال بنى هاني

كهرباداوي وافتخر



" ما هو مهم ان نعمل جميعاً نحن الكهرباداويين ودائماً للوفاء لتلك الكلمات ولذلك الشعار الذي اخترناه واضعين نصب اعيننا التحلي باعلى معايير الاخلاق في التعامل مع بعضنا ومع الغير متحددين في الهدف وضرورة تحقيقه وهو تقديم افضل خدمة ممكنة لجميع المعنيين بالشركة من مالكين ومشتركين وعاملين بالشركة وشركاء متعاملين مع الشركة من موردين ومقاولين واخيراً وليس آخر المجتمع من حولنا الذي نتعامل معه.

تطوير منهجياتنا وادائنا وثقافتنا لتحقيق ذلك الهدف هو ما سيضمن ديمومة النجاح والازدهار لكم ايها النشامى وللشركة التي نتشرف بالانتساب لها لانها اصبحت عنواناً للخلق والإنجاز وستبقى كذلك بإذن الله."

المدير العام

المهندس احمد ذينات



كفراء اربد تعقد اجتماعها السنوي للهيئة العامة وتوزع ٧٠٪ من الارباح على المساهمين



وقال عطوفة المدير العام المهندس احمد ذينات ان الشركة استمرت في رفع وتيرة الاداء وتحسينه بما انعكس ايجاباً على تطور الخدمات المقدمة للمشتركيين، ورغم وجود بعض المعوقات المتصلة بتوافر السيولة جراء المديونية المرتفعة على مؤسسات حكومية، الا انها استطاعت الحفاظ على مستوى التطور والوفاء بالتزاماتها تجاه المشتركين بسوية عالية.

وثمن عطوفة المدير العام روح الفريق في الشركة ادارياً وفنياً ما انعكس ايجابياً على الاداء العام، مستعرضاً بالارقام للتطور على صعيد الشبكات وحسنة الخدمات ورفع مستوى جاهزية التعامل مع الاحوال الطارئة وغيرها.

وافر الاجتماع خطوة الانفاق الرأسمالي للشركة للعام الحالي والتي خصص لها قرابة ٣٨٥ مليون دينار لتمويل مشاريع مساهمات المشتركين وكهرباء الريف وتحسين وتطوير الشبكات والموجودات الثابتة.



١ اقرت الهيئة العامة للشركة توصية مجلس الادارة بتوزيع ٧٠ بالمائة من ارباحها على المساهمين من صافي الارباح المتأتية للشركة عن السنة المالية ٢٠١٧.

واظهرت قائمة الدخل الشامل للشركة ارتفاع مبيعات الطاقة الى ٢٦٠ مليون دينار مقابل ٢٥١ مليون عام ٢٠١٦، وبلغت كلفة شراء الطاقة ٢٢٤ مليون دينار.

وانخفضت نسبة الطاقة المفروضة عام ٢٠١٧ لتصل الى ١٠٢٧ بالمائة مقابل ١١٥١ عام ٢٠١٦، وارتفع عدد المشتركين ليصل الى ٥٢٢ الف مشترك مقابل ٤٩٥ الفاً، وبلغت نسبة الاستثمارية في التيار الكهربائي ٩٩.٨٨ بالمائة.



وقال معالي رئيس مجلس الادارة فواز ارشيدات خلال ترؤسه الاجتماع ان الشركة استطاعت العام الماضي ادامة خدماتها بمستوى وكفاءة عالية بفضل كادرها الاداري والعاملين كافة لافتاً الى ان مجلس الادارة وفر الاستثمارات المستقبلية وتنمية الموارد بما يعزز التدفقات النقدية لتنفيذ المشاريع.

واوضح ان الشركة حققت ارباحاً قبل الضريبة تجاوزت ثمانية ملايين دينار، ما اسهم في تعزيز مركزها المالي لتبقى في طليعة شركات التوزيع الكهربائي.

تحت رعاية سمو الاميرة عالية بنت الحسين المعظمة كهرباء اربد تقيم احتفالاً بمناسبة يوم المرأة وعيد الام

من التقدم والتميز واثبات الذات لنساء كهرباء اربد. المهندسة مي العمري وفي كلمتها التي القتها نيابة عن موظفات الشركة عبرت عن عظيم امتنانها لصاحب السمو لتفضلها ومشاركتها في الاحتفال وقدمت شكرها الجزيل لادارة الشركة لدعمها اللامحدود للمرأة في كهرباء اربد ومحاولتها الدائمة لتذليل كافة الصعوبات التي يمكن ان تواجههن.

كما تحدثت مجموعة من الموظفات الشركة من مختلف ادارات الشركة عن تجاربهن في كهرباء اربد ومدى شعورهن بالفخر والاعتزاز للانضمام الى اسرة الشركة والعمل تحت رايتهما كون بيئة العمل في كهرباء اربد تعتبر بيئة عمل مناسبة لطبيعة المرأة حيث لا تخال الشركة بتوفير كافة



التسهيلات لتيح للمرأة العاملة فيها تركيز جهودها للارتقاء بعملها خدمة لاهداف الشركة ورؤيتها في الارقاء بمستوى خدماتها المقدمة لمشتركيها.

وفي ختام الحفل، تم تكريم جميع الموظفات العاملات بالشركة وتقديم هدايا تكريمية لهن من ادارة الشركة ومن نقابة العاملين ومن بعض الجهات الداعمة لشركة زين لخدمات الهواتف المتنقلة.



ت تحت رعاية سمو الاميرة عالية بنت الحسين المعظمة وب المناسبة يوم المرأة العالمي وعيد الام اقامت ادارة الشركة احتفالاً تكريمية لموظفاتها تقديراً منها لدورهن في تطوير الشركة.



وأعرب عطوفة المدير العام المهندس احمد ذينات في كلمة القها في بداية الاحتفال عن شكره وتقديره لصاحب السمو الملكي على تكريمه برعاية الحفل واشار اتنا نسير على هدي جلاله الملك وجلاله الملكة في دعم المرأة الاردنية ومحاولة تمكينها ومساندة جهودها لثبت نفسها كما عبر عن فخر الشركة واعتزازها بجميع الموظفات العاملات لديها ومن مختلف المستويات الوظيفية، لافتاً إلى أن "كهرباء اربد" أدركت منذ وقت مبكر أهمية الدور الذي تلعبه المرأة فقدمت لها كل الدعم الممكن حيث تعتبر كهرباء اربد من الشركات المميزة في قطاع الكهرباء من حيث توظيف النساء وتمكينهن من تسلم مناصب ادارية قيادية.



المهندس عطا الشيبا رئيس اللجنة النقابية لعمال الشركة اعرب نيابة عنه وعن جميع العاملين في الشركة عن شكره وتقديره العميق للفترة الكريمة من جانب صاحبة السمو برعاية الاحتفال وقدم في كلمته التي القها تهنىءه لجميع موظفات الشركة بمناسبة يوم المرأة وعيد الام متمنياً مزيداً



وزیر العمل یفتح حضانہ کھرباء ارید

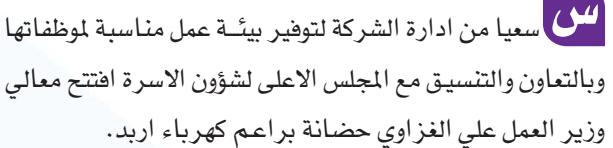
وأضاف ان شركة كهرباء اربد اولت موظفيها كافة اهتماما خاصاً بامانة منها
بان المحفزات ضرورة لزيادة الانتاجية وتطوير الخدمات.

امين عام المجلس الوطني لشؤون الاسرة قال ان فكرة المشروع الذي ينفذه المجلس تستهدف تحفيز المرأة على المشاركة بسوق العمل لافتا الى ان الحضانة التي تم افتتاحها الیوم هي الحادية عشرة على مستوى مناطق المملكة .

وتحدث الزميلة ايمان ذينات باسم العاملات مؤكده ان مبادرة الشركة بافتتاح مثل هذا المشروع الكبير تأتى استكمالا لميزات اخرى كثيرة منحت لهن لضمان يئه عمل مثالية ومنتجة بعيدا عن الصعوبات الاجتماعية التقليدية ما سيسهم في زيادة انتاجية المرأة في الشركة.

وكان وزير العمل قد افتتح الحضانة التي زودت بمرافق وتجهيزات تتماشى مع المعايير الدولية وسلامة وصحة الاطفال وتخدم قرابة ٨٠ عاملة في الشركة وتتجول في اقسامها واستمع الى شرح من العاملات حول الخدمات المقدمة.

حضر الافتتاح امين عام المجلس الوطني لشؤون الاسرة ورئيس مجلس ادارة الشركة واعضاء مجلس الادارة وجمع من رجال الاعمال والوجهاء الذين اشادوا بهذه الخطوه المباركه والتي تسهم في خلق احواء مناسبه للعاملات بالشركه.



وأشار معالي وزير العمل ان انشاء حضانات الاطفال في اماكن عمل المرأة من شأنه زيادة مشاركتها في النشاط الاقتصادي ودفع عجلته واضاف الغزاوي ان برنامج الحكومة نص على وجوب زيادة مشاركة المرأة في الانشطة الاقتصادية من خلال اتخاذ سلسلة اجراءات تضمن بيئة عمل مناسبة ومريةحة لها وقد امرت الجهات الحكومية في هذا المجال وبالشراكة مع عدة جهات عن مشروع دعم وتفعيل انشاء الحضانات المؤسسية في القطاع الخاص الذي ينفذه المجلس الوطني لشؤون الاسرة بدعم من صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.



مدير عام الشركة عطوفة المهندس احمد ذينات ثمن دعم وتعاونه المجلس الوطني لشؤون الاسرة معربا عن امله ان تسهم الحضانة في زيادة إنتاجية العاملات بما ينعكس إيجابياً على الخدمات المقدمة للمشترين مثمنا دعم مجلس ادارة الشركة للعاملين في مختلف المجالات التي تحقق الراحة لهم في العمل وقال ان الهدف من هذا المشروع هو تحقيق هدفين استراتيجيين، دعم الدور المحوري للأسرة في التماسك الاجتماعي، وتمكينها من أداء دورها، والارتقاء بجودة الخدمات الاجتماعية، وتعزيز مفهوم الولاء والانتماء مؤسسة العمل لدى المرأة العاملة، عن طريق توفير كل أساليب الاستقرار النفسي والاجتماعي للمرأة في بيئه العمل، والذي هو في طليعة الغايات من وراء إنشاء دور الحضانة، فوجود حضانة في مقر العمل ينهي حالة التشتت الذهني والقلق والاضطراب والحيرة، التي تنتاب جميعها المرأة العاملة خشية على أطفالها الصغار. العامة والدوائر الحكومية والدواوين ، والتوعية بأهمية الحضانة في بناء شخصية الطفل ومساعدة ذويه، والتوعية بحق الأمهات العاملات في وجود حضانة للأطفال في نطاق بيئه العمل



كهرباء اربد تفوز بجائزة الضمان الاجتماعي للسلامة والصحة المهنية



ر رعى وزير العمل رئيس مجلس ادارة الضمان الاجتماعي و اعضاء مجلس ادارة مؤسسة الضمان بحضور مدير عام المؤسسة السيدة ناديا الروابدة و اعضاء مجلس الادارة و ممثلي عدد من الفعاليات الاقتصادية و النقابية و الاعلامية حفل تكريم المؤسسات والمنشآت الفائزة بالجوائز التقديرية و التشجيعية في السلامة و الصحة المهنية .

حيث حصلت الشركة مع عدة مؤسسات على الجائزة التقديرية للمنشآت لهذا العام تقديراً لها للتزامها بـمجالات السلامة و الصحة المهنية ، بالإضافة إلى تكريم كهرباء اربد كونها شاركت لأكثر من مرة و حصلت على الجائزة التقديرية لعامين (٢٠١٦ ، ٢٠١٢) .



وسلم الجوائز نيابة عن الشركة عطوفة المدير العام المهندس احمد ذينات في الحفل الذي اقيم في قتدق (كروان بلازا - عمان) بحضور عدد من السادة مساعدو المدير العام و الزملاء المشرفين على اعداد و ترتيبات الجائزة من ادارة التنظيم في الشركة. وبدورنا نرفع القبعة لكل من شارك وسيشارك في انجازات و تميز الشركة و نقدم لهم و لانفسنا اجمل التهاني و اطيب التبريكـات بهذه المناسبة الرائعة ، متمنين لشركتنا دوام التقدم و الازدهار شاكرين لادارة الشركة الممثلة بـعطوفة المدير العام الدعم المتواصل لأعلاء مقام الشركة و السعي لأبقاءها ضمن صفوف النخبة لمثيلاتها في مجال الطاقة .

كهرباء اربد تخفيض الفاقد الى ٢٪١٠

١ استطاعت الشركة بفضل اجراءاتها وخططها الفنية تخفيض نسبة الفاقد من التيار الكهربائي الى ٢٪١٠ في المائة واحتلت بذلك الشركة المرتبة الاولى بين شركات التوزيع بتحقيقها اقل نسبة فاقد خلال العام ٢٠١٧.

وقال عطوفة المدير العام المهندس احمد ذينات، ان تخفيض الفاقد من ١٥ في المائة الى هذا المعدل، يعني وفراً مالياً يقدر باكثر من عشرة ملايين دينار سنوياً، كما يشكل اداة مهمة من ادوات مواجهة تحدي الطاقة في الاردن.

وقد وجهت هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن كتاب شكر لكهرباء اربد ادارة وموظفيـن على جهودـهم المبذولـه التي ادت الى تحقيق هذا الانجاز.



طاقة الاعيان تشييد بمستوى خدمات كهرباء اربد

اشادت لجنة الطاقة في مجلس الاعيان بالتطورات التي شهدتها كهرباء اربد المزود الوحيد للطاقة الكهربائية للمستهلكين في اقليم الشمال. واشى رئيس اللجنة الدكتور هشام الخطيب خلال زيارته واعضاء اللجنة للشركة على الجهد التي تبذل من قبل الادارة والعمالين ومن خلفهم مجلس الادارة المتelligent لهم طبيعة العمل وتحفيزه نحو استمرارية التقدم والنمو، وقال ان الشروحات التي قدمت على صعيد ادارة الموارد البشرية واتمانته اعمال الشركة وحوسبتها بنسبة تجاوزت ٩٠ بالمئة كانت اجراءات مثمنة حققت منجزاً على صعيد تحسين واقع الشركة المالي ومستوى وجودة الخدمات التي تقدم للمستهلكين على اختلاف شرائحهم.

وطرق الخطيب الى مستويات خفض معدلات الفقد الكهربائي واثارها الايجابي على الدولة الاردنية عموماً وشركات الكهرباء على وجه الخصوص مثمناً الاجراءات التي تنفذ بهذا الشأن وتتسق مع المعايير العالمية ما يستوجب الاستمرار في ابتكار الحلول لهذه المشكلة ما امكن.

وقدم عدد من اعضاء اللجنة استيضاحات واستفسارات تناولت اليات ادارة الخدمات وتسهيلاً للمستهلكين والاستجابة للمتطلبات في الظروف غير الطبيعية الناتجة عن الاحوال الجوية اضافة الى الاثار المالية وتحسينها ومدى انعكاسها كمكافآت وحوافز لتحسين الوضع المعيشي للعاملين .

وكان نائب رئيس مجلس الادارة عمالی عبدالکریم الملاحة قد ایجازاً عن نشأة الشركة وتطورها ومراحل انتقالها من شركة خاسرة الى الربحية التي انعكس تطوراً ونماء على مستوى الخدمات المقدمة لاقتـا الى ان ملكية الشركة وفق محاصصة الاسهم غالبيتها للاردنيين وتقاسمها دوائر الضمان الاجتماعي وبلديات وصندوقي استثمار جامعة اليرموك الى جانب مساهمة عربية كويتية ، وقدم مدير عام الشركة المهندس احمد ذینات شرحـات عن مجالـات تطور الشركة ما جعلـها ضمن الشركات المتقدمة من نواحي كفاءة الخـدمة والادارة القائمة عليها وفق مقاييس دراسـات مؤسسـات عـالمـية . و قال مستـوى الادـاء الـادـاري والمـالـي اـخذـ في الصـعـودـ منـذـ بدـایـاتـ القرـنـ الحـالـيـ واستـمرـ فيـ النـمـاءـ بـصـورـةـ حـسـنـتـ الواقعـ المـالـيـ للـشـرـكـةـ لـتـجـهـ نحوـ تـحـقـيقـ الـرـبـحـيـةـ ماـ مـكـنـهاـ منـ توـسـعـ بـنشـاطـهاـ وـتحـسـنـ خـدـمـاتـهاـ ليـصلـ عـدـدـ مـشـتـركـهاـ الىـ قـرـابةـ نـصـفـ مـلـيـونـ مشـتـركـ،ـ وـاستـعرضـ نـائـبـ المـديـرـ العـامـ المـهـنـدـسـ بشـارـ التـعـيمـيـ وعدـ منـ مـدـرـاءـ الدـوـائرـ التـفـيـذـيـةـ وـالـفـنـيـةـ فيـ الشـرـكـةـ مـسـتـويـاتـ الـادـاءـ فيـ دـوـائرـ الشـرـكـةـ وـاقـسـامـهاـ وـالـطـوـرـاتـ الـتـيـ حـصـلتـ خـاصـةـ فيـ جـوـانـبـ اـتـمـتـةـ الـاـعـمـالـ وـالـتـعـاملـ مـعـ الشـكـاـيـاتـ وـالـاسـتـفـسـارـاتـ حـولـ تعـامـلـاتـ المشـتـركـينـ وـاستـعـلامـاتـ المـوـاطـنـينـ عـنـ مـعـدـلاتـ اـسـهـلـاـكـهمـ وـضـبـطـهـاـ عـبـرـ تـطـبـيقـاتـ ذـكـيـةـ جـمـيـعاـ تـولـىـ اـعـدـادـهاـ قـسـمـ البرـمـجـةـ فيـ الشـرـكـةـ وـيـاقـلـ التـكـالـيفـ.

الطاونة يكرم كهرباء اربد ضمن حفل جمعية مستثمري الأوراق المالية للشركات المتميزة

في حفل اقامته جمعية مستثمري الوراق المالية للشركات المتميزة في مختلف القطاعات الاقتصادية وتحت رعاية رئيس مجلس النواب المهندس عاطف الطاوونة ، احتلت كهرباء اربد المرتبة الاولى كأفضل الشركات اداء في مجال الطاقة والمنافع لمميزها في الاداء. وفي كلمته التي ألقاها اشاد رئيس مجلس النواب المهندس عاطف الطاوونة بالشركات المتميزة من مختلف القطاعات التي تقوم بخدمة الاقتصاد الاردني وتسهم في دفع معدلات النمو الاقتصادي وبدوره اشار رئيس هيئة الوراق المالية محمد الحوراني الى انه مثل هذه المبادرات تأتي انسجاماً مع الرؤى الملكية في دعم النمو الاقتصادي الذي يقوده القطاع الخاص في جميع المجالات منوهاً الى ان الشركات الريادية و التي لها دور فاعل في تدعيم الانجازات الوطنية ، تسهم في النهوض بأداء الاقتصاد الوطني وتساهم في الحد من المستويات الفقر و البطالة.

و وسلم درع التكريم عطوفة المدير العام المهندس احمد ذینات الذي حضر الحفل مع العديد من الشخصيات الاقتصادية والوطنية في كافة المجالات.



ـ توقع اتفاقية ربط ـ مع "ـ كهرباء إربد"

و وقعت كهرباء اربد وـ "Orange" الأردن، اتفاقية ربط تتمكن من خلالها "Orange" الأردن، من ضخ الطاقة المولدة من محطات الطاقة الشمسية التي ستقوم بإنشائها في عدد من محافظات المملكة بهدف تغطية حاجتها من الطاقة الكهربائية على شبكة الشركة على حسب نظام نقل الطاقة بالعبور.

وقع الاتفاقية نيابة عن الشركة عطوفة المدير العام المهندس أحمد ذينات، ونيابة عن شركة اورانج نائب الرئيس التنفيذي/ المدير التنفيذي للمالية لـ "Orange" الأردن، رسلان ديرانية بحضور عدد من المديرين التنفيذيين من كلا الشركتين.



وقال عطوفة المدير العام عقب التوقيع "إن كهرباء إربد مستمرة في دعم مشاريع الطاقة المتجدد في المملكة لما لها من آثار إيجابية في دعم الاقتصاد الوطني وفي دعم الجهد الرامي إلى تخفيض فاتورة الطاقة الوطنية عبر التحول إلى توليد الطاقة الكهربائية من مصادر الطاقة البديلة".

ومن جانبه، بين ديرانية أن "Orange" الأردن، وفي إطار خطتها الاستراتيجية الخمسية "Essentials 2020"، تعمل على التحول إلى استخدام الطاقة المتجددة في عملياتها المختلفة والذي من شأنه أن يخفض تكلفة فاتورة الكهرباء على الشركة، والتي تأتي كمرحلة أولى ضمن جهود الشركة الرامية لإيجاد حلول نحو استخدامات الطاقة النظيفة، للتقليل من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، لتكون بذلك في طليعة شركات الاتصالات المحلية التي تنتهج أسلوب الاستفادة من الطاقة الشمسية عبر إنشاء محطات

ـ موزعة في جميع أنحاء المملكة.

وكانت "Orange" الأردن، وقعت سابقاً اتفاقية لتنفيذ مشروعها الخاص لتوليد الطاقة المتجددة من خلال إنشاء محطات عدة للطاقة الشمسية موزعة في محافظات المملكة.

ـ كهرباء اربد توقع اتفاقية ـ توزيع لمبات موفرة للطاقة ـ لمشتركيها مع وزارة الطاقة

و وقعت كهرباء اربد وشركتي توزيع الكهرباء والكهرباء الأردنية مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية اتفاقية لتوزيع لمبات موفرة للطاقة على ١٥٠ الف مشترك.

واكد وزير الطاقة والثروة المعدنية الدكتور صالح الخرابشة في تصريح صحفي عقب التوقيع أهمية هذه الاتفاقية في النهوض بقطاع الطاقة في المملكة وتحقيق اهداف الاستراتيجية الوطنية في تعزيز مصادر الطاقة المحلية والحفاظ على البيئة وتقليل كلفة الفاتورة النفطية. ووقع الوزير الخرابشة الذي يرأس مجلس إدارة صندوق الطاقة المتجددة الاتفاقية مع عطوفة المدير العام المهندس احمد ذينات وعطوفة المهندس مروان بشناق مدير عام شركة الكهرباء الأردنية و عطوفة المهندس حسان الذينيات مدير عام شركة توزيع الكهرباء.

وتتصنف الاتفاقية وقيمتها حوالي ٧٠٠ ألف دينار على ان يقوم الصندوق بتقديم اللعبات فيما تقوم شركات توزيع الكهرباء بتأمين توزيع وتركيب هذه اللعبات على المنازل واستبدالها باللعبات القديمة واتلافها بطريقة غير مضررة بالبيئة، مقابل اتعاب ادارية يدفعها الصندوق لهذه الشركات. واكد الوزير الخرابشة أهمية الاتفاقية في دعم مساعي الوزارة لتخفيض فاتورة الطاقة على الشرائح المدعومة.

وقال، ان الوزارة تولي القطاع المنزلي اهتماماً كبيراً من خلال خفض فاتورة الطاقة الشهرية على المواطنين أصحاب الشريحة ما دون ٦٠٠ كيلوواط "الشريحة المدعومة بالتعرفة الكهربائية" في إطار الجهود الوطنية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لقطاع الطاقة في تخفيض استهلاك وتشجيع الاستثمار في الطاقة المتجددة من خلال برنامج دعم القطاع المنزلي.

وأشار الى ان الوزارة تنفذ من خلال ذراعها الاستثماري (صندوق الطاقة المتجددة) برنامج دعم القطاع المنزلي حتى عام ٢٠٢٠ ويشمل توزيع مليون ليرة موفرة للطاقة من خلال شركات توزيع الكهرباء مدعومة بمنحة من الصندوق وتركيب ٢٠٠ ألف سخان شمسي، و ١٠٠ ألف نظام خلايا شمسية للمنازل في مختلف محافظات المملكة بنسبة دعم تبلغ ٣٠ بالمائة، مؤكداً أهمية برنامج دعم القطاع المنزلي في الوصول إلى نسبة ٢٥ بالمائة من سكان المملكة عام ٢٠٢٠.



للمواطنين وكذلك بدرجة توثيق عالية ، واكد عطوفته على سهولة التعامل مع التطبيق بمجرد ادخال رقم اشتراك المستهلك بحيث تقود الخانات الموجودة المستهلك نحو جهة الاستعلام التي يريد الية احتساب الفواتير ومقارنة الاستهلاك حسب الاشهر دون اي تدخل بشري وبكل سهولة ويسر .

وطرق إلى أن هذا التطبيق يأتي ضمن خطة الشركة التي تهدف إلى استكمال أتمتة أنظمة الشركة ومشاريعها وهدفها خدمة مشتركي الشركة بأعلى معايير الجودة الشاملة وتيسير متابعة المشترك للذمم المتربة عليه وملاحة إجراءات معاملاته دون بذل جهد وعدم دفع كلف مادية .

وفد من شركة كهرباء القدس يزور كهرباء اربد

في إطار التعاون المشترك وتبادل الخبرات استقبل عطوفة المهندس احمد ذينات في مقر ادارة الشركة وفد رفيع المستوى من شركة كهرباء محافظة القدس برئاسة المهندس هشام العمري مدير عام الشركة برفقة عدد من كبار موظفي الشركة.

وعرض نائب مدير عام الشركة المهندس بشار التميمي وعدد من مدراء الدوائر في الشركة التطويرات الفنية والادارية والمالية على مستويات الاداء في مختلف دوائر واقسام الشركة والانجازات التي تحققـت والتي انعكست ايجابيا على سمعة الشركة داخليا وخارجيا وجعلـها ضمن الشركات المتقدمة من حيث كفاءة الخدمة المقدمة والادارة القائمة عليها وفق مقاييس عدد من المؤسسات العالمية.

وقدم مدير مركز الحاسوب محمد نور الجبيعي شرحا موجزا عن تجربة كهرباء اربد في مجال اتمتة اعمالها وعملياتها خاصة فيما يتعلق بسير معاملات المشتركين والتعامل مع شكاوـيـهم واستفساراتـهم واستعلامـاتهم عن معدلات استهلاـكـهم وضـبطـهاـ عبر تطبيقات ذكـرـةـ توـلىـ اـعـداـهاـ مرـكـزـ الحـاسـوبـ فيـ الشـرـكـةـ وـبـاـقـلـ التـكـالـيفـ.

كما عرض مدير دائرة العدادات المهندس زايد الحموي لإجراءات الفنية التي تتبعها الشركة للحد من عمليات التلاعب والاستجرار غير المشروع للطاقة الكهربائية مما ساهم بخفض نسبة الفاقد الفني على شبكة الشركة، من جانبه اشاد المهندس هشام العمري بالمستوى الرفيع الذي وصلـتـ اليـهـ كـهـربـاءـ اـربـدـ وبالـتـطـوـرـ الحـاـصـلـ عـلـىـ نـوـعـيـةـ الخـدـمـاتـ التي تقدمـهاـ لـمشـكـريـهاـ مـتـمـيـزاـ لهاـ مـزـيدـ منـ التـقـدـمـ وـالـتـمـيزـ.



كهرباء اربد تعرض تجربة تطبيقها الذكي لاستعلامات الفواتير

ععقدت الشركة مؤتمر صحفي عرضت فيه تجربة تطبيقها الذكي الذي اطلقته عبر متجر جوجل بلـيـ بنـظـامـ التشـغـيلـ "ـانـدـروـيدـ"ـ والذي يتيح لـمشـكـريـهاـ عـلـىـ اختـلـافـ فـثـاتـهمـ وـقـطـاعـاتـهمـ الاستـعـلامـ عـنـ جـمـيعـ مـعـاـلـاتـهـمـ معـ الشـرـكـةـ خـاصـةـ فيـ مـجـالـ الاستـهـلاـكـ وـالـفـوـاتـيرـ.ـ وقال عطوفة المدير العام المهندس احمد الدينات خلال العرض ان التطبيق الذي اطلق على الهواتف الذكية يعد الاول من نوعه على مستوى شركات الكهرباء الاردنية، يتيح لـمشـكـريـهاـ مـتـابـعـةـ كـمـيـاتـ استـهـلاـكـهـمـ الشـهـرـيـةـ وـاحـسـابـ الفـوـاتـيرـ وـقـقـ تـعـرـفـةـ الشـرـائـعـ المعـتمـدةـ لـكـلـ كـمـيـةـ استـهـلاـكـ.

واضاف ان كل ما على المستهلك الدخـولـ عـلـىـ تـطـبـيقـاتـ جـوـجـلـ وـالـبـحـثـ تحتـ عنـوانـ "ـكـهـربـاءـ اـربـدـ"ـ وـمـنـ ثـمـ تـثـبـيتـ التـطـبـيقـ عـلـىـ جـهـازـ الخليـويـ ليـكـونـ منـ خـلـالـ اـدـخـالـ رـقـمـ اـشـتـراكـ العـدـادـ اـدـاـةـ الـاـسـتـفـسـارـ عنـ ايـ تـعـاـمـلـ لـمـشـكـريـهاـ معـ الشـرـكـةـ بـصـورـةـ سـرـيعـةـ .ـ واـضـحـ انـ التـطـبـيقـ يـتـيحـ لـمـشـكـريـهاـ مـراـقبـةـ مـصـرـوفـ العـدـادـ الـيـوـمـيـ اوـ الـاـسـبـوـعـيـ وـاحـسـابـ الـقـيـمـةـ مـباـشـرـةـ ضـمـنـ الشـرـيـحةـ التـيـ تـقـعـ فـيـهـاـ كـمـيـةـ الاستـهـلاـكـ وـالـتـيـ تـبـدـأـ مـنـ 1ـ 1ـ 6ـ 0ـ كـيـلوـ وـتـتـدـرـجـ لـلـوـصـولـ إـلـىـ 1ـ 0ـ 0ـ 0ـ كـيـلوـ وـاطـ فـاكـثـرـ مـاـ يـتـيحـ لـهـ اـمـكـانـيـةـ السـيـطـرـةـ عـلـىـ اـنـفـاقـهـ مـنـ خـلـالـ اـسـتـخـدـامـ وـسـائـلـ التـرـشـيدـ لـلـاـسـتـهـلاـكـ .ـ وـقـالـ انـ التـطـبـيقـ وـمـنـ خـلـالـ تـضـمـيـنـهـ بـيـانـاتـ العـدـادـ وـفـوـاتـيرـهـ مـنـذـ عـاـمـ 2ـ 0ـ 1ـ 3ـ سـيـكـونـ بـمـثـابـةـ اـرـشـيفـ لـمـشـكـريـهاـ لـعـقـدـ ايـ مـقـارـنـةـ شـهـرـيـةـ بـكـمـيـاتـ الاستـهـلاـكـ بـيـنـ الاـشـهـرـ المـتـشـابـهـ عـلـىـ مـدـارـ اـرـبـعـ سـنـوـاتـ خـاصـةـ اـشـهـرـ الذـرـوـةـ التـيـ تـزـدـادـ فـيـهـاـ الشـكـاوـيـ كـاـشـهـرـ الشـتـاءـ التـيـ يـزـيدـ فـيـهـاـ الاـسـتـهـلاـكـ بـفـعـلـ الـطـلـبـ الـذـيـ تـقـضـيـهـ طـبـيـعـةـ الـاحـوالـ الجـوـيـةـ .ـ وـلـفـتـ عـطـوفـتـهـ اـنـ المـقـارـنـةـ بـيـنـ اـشـهـرـ السـنـةـ الـمـتـشـابـهـ كـفـيـلـةـ بـوـضـعـ حدـ لـلـاـتـهـامـاتـ التـيـ تـكـالـلـ لـلـشـرـكـةـ حـوـلـ زـيـادـاتـ لـاـمـنـطـقـيـةـ فـيـ كـمـيـاتـ الاستـهـلاـكـ وـالـاسـعـارـ خـاصـةـ اـشـهـرـ كـانـونـ اوـلـ وـثـانـيـ وـشـبـاطـ الـتـيـ يـزـدـادـ فـيـهـاـ اـسـتـخـدـامـ المـدـائـفـ وـالـسـخـانـاتـ الـكـهـربـائـيـ بشـكـلـ لـافـتـ نـاهـيـكـ عـنـ قـصـرـ فـرـتـةـ النـهـارـ التـيـ تـحـتـاجـ إـلـىـ الـاـضـاءـةـ الـمـبـكـرـةـ لـدـىـ غالـيـةـ الـمـشـكـريـنـ .ـ وـقـالـ انـ التـطـبـيقـ يـتـيحـ لـذـكـرـ لـلـمـشـكـريـنـ مـتـابـعـةـ ايـ مـعـالـمـةـ رـسـمـيـةـ مـعـ الشـرـكـةـ سـوـاءـ الاـشـتـراـكـاتـ الـجـديـدةـ اوـ الـتـطـوـيرـاتـ اوـ الـطـاـقةـ الـمـتـجـدـدـةـ وـمـعـرـفـةـ الـمـراـحلـ التـيـ وـصـلـتـ الـيـهاـ الـمـعـالـمـةـ سـوـاءـ بـالـكـشـفـ الـفـنـيـ وـالـجـاهـزـيـةـ لـدـفـعـ الرـسـومـ وـالـتـنـفـيـذـ لـاقـتاـتـ اـلـىـ اـنـ المـرـاجـعـةـ الـوـحـيـدـةـ لـلـشـرـكـةـ تـكـوـنـ لـغـاـيـاتـ تـقـدـيمـ الـاـوـرـاقـ الـثـبـوتـيـ اوـ الـاـخـرـيـ المـتـصـلـلـ بـاـذـونـ الـاـشـغـالـ وـمـخـطـطـاتـ الـاـرـاضـيـ وـمـاـ شـابـهـ .ـ وـاـكـدـ انـ التـطـبـيقـ الـذـيـ جـرـىـ الـعـمـلـ عـلـىـ اـنـجـازـهـ عـلـىـ مـدـارـ عـدـدـ سـنـوـاتـ لـحـاجـتـهـ اـلـىـ اـتـمـتـةـ جـمـيعـ بـيـانـاتـ الشـرـكـةـ سـيـتـبـعـهـ لـاحـقاـ اـمـكـانـيـةـ تـسـدـيـدـ الـفـوـاتـيرـ وـالـذـمـمـ دونـ الـحـاجـةـ لـرـاجـعـةـ مـراـجـعـةـ مـراـكـزـ الـقـبـضـ فـيـ الشـرـكـةـ بـحـيثـ تـمـ الـعـمـلـ بـصـورـةـ مـيـسـرـةـ وـمـرـيـحةـ

كهرباء اردن

والمسؤولية الاجتماعية



تقىاعلا من الشركة لخدمة المجتمع المحلي من خلال المشاركة الفاعلة المتميزة بواجبها اتجاه ابناء الوطن الواحد واستمرارا لمساهمتها في تعزيز وتكريس المواطننة قامت الشركة باتباع اساليب الدعم المتطورة للمساعدة في بناء مجتمع متكافل متضامن واخذت على عاتقها الريادة من خلال ايجاد منهجية للمسؤولية الاجتماعية تعتبر مثالاً يستنار به من قبل الشركات والمؤسسات في الاردن.



- دعم الجمعيات الخيرية والاندية والاعمال التطوعية والمنتديات التي تعمل على تعزيز العمل التطوعي ومفاهيم التسامح والوحدة الوطنية وتعزيز مفهوم المواطننة الصالحة في الاردن.
- دعم الجهات الرسمية والاهلية التي تعمل على توفير البيئة الترفيهية والتعليمية والتنموية لأبناء المجتمع الاردني مثل البلديات او منظمات المجتمع المدني وغيرها.
- دعم الشباب والمؤسسات التي تعنى بتدريب وتأهيل الشباب الاردني لتمكينه من دخول سوق العمل.
- دعم طلبة الجامعات.
- توزيع طرود الخير في رمضان.
- دعم نشاط الطاقة المتجددة وحفز المجتمع على استخدام مصادر الطاقة البديلة.
- دعم اسر الشهداء والمصابين العسكريين.
- دعم مركز الحسين للسرطان.
- دعم الاطفال المحتاجين في المدارس الحكومية.
- دعم الايتام.
- دعم النشاطات الثقافية والاجتماعية والعلمية والاستدامة والتي تقام من قبل الجهات الرسمية او مؤسسات المجتمع المدني المرخصة.

علمابان الشركة تقوم بتحديث برامجها في هذا المجال وبشكل دوري حسب الظروف المحيطة.

وتهدف المنهجية الى مأسسة دور الشركة في خدمة المجتمع ومساعدة ابناءه من خلال تحفيز الدور الايجابي للشركة ولابناء المجتمع المحلي والى المساهمة في تطوير مفهوم المسؤولية الاجتماعية من خلال ايجاد اليات جديدة لدعم المجتمع وابناء المجتمع الرياديين بالإضافة الى المساهمة في تنمية المجتمع من خلال تقديم مختلف انواع الدعم للمؤسسات والجهات المعنية وتعزيز مفاهيم العمل الخيري والاجتماعي للشركة والعاملين فيها وتحسين صورة الشركة في اذهان متقني الخدمة والمواطنين بصورة عامة مما يعود بالنفع على نجاح الشركة بتحقيق افضل النتائج.

حيث تم تطبيق هذه المنهجية على كافة مجالات المسؤولية الاجتماعية التي تساهم الشركة فيها ومنها.

- 1- تفزيذ نشاطات وحملات التوعية بترشيد الطاقة الكهربائية.



كهرباء اربد تواصل دعمها لمركز الحسين للسرطان

Dعما لمركز الحسين للسرطان ولرسالته الإنسانية واستكمالاً لخطط الشركة في مجال المسؤولية الاجتماعية اتجاه المجتمع المحلي قامت الشركة بتوزيع بروشورات على مشتركيها ضمن منطقة امتيازها خاصة بالتعريف ببرنامج "رعاية" وهو برنامج تكافلي اجتماعي غير ربحي خاص للتغطية علاج مرض السرطان، يمنح مرضى السرطان من مشتركيه الفرصة لتلقي العلاج حسرياً في مركز الحسين للسرطان - أحد أفضل مراكز علاج السرطان في العالم - مقابل رسوم اشتراك سنوية رمزية، حيث تم توزيع هذه البروشورات التعريفية مع الفاتورة الشهرية لمشتركي الشركة.

ودعا عطوفة المدير العام المهندس احمد ذينات بهذه المناسبة إلى دعم مركز الحسين للسرطان عن طريق الانضمام لهذا البرنامج حيث ان مركز الحسين وجميع العاملين فيه يستحقون منا جميعاً الدعم لتمكنهم منمواصلة تقديم خدماتهم النبيلة لمن ابتلاهم الله بهذا المرض، وأشار عطوفته الى اننا في كهرباء اربد لم نكتفي بشمول جميع موظفي الشركه بالبرنامج بل اتخذ مجلس ادارتنا الكريم قرار بتقديم دعم مالي سنوي للمؤسسة حيث تم مؤخراً توقيع اتفاقية تفاهم مع المركز قدمت الشركة بموجبها مبلغ ٢٠ ألف دينار دعماً للمركز يتضمن تسمية غرفة طوارئ في مبني المركز الجديد من خلال برنامج التسمية والتشريف التابع للمؤسس باسم كهرباء اربد.



كهرباء اربد تقيم حفل تكريم لعدد من منتسبي الهيئة الهاشمية للمصابين العسكريين

Rرعى سمو الأمير مرعد بن رعد رئيس المجلس الأعلى لشؤون الاشخاص المعوقين احتفالاً أقامته الشركة لتكريم عدد من منتسبي الهيئة الهاشمية للمصابين العسكريين. وأكد عطوفة المدير العام المهندس احمد ذينات أن تكريم الشركة للمصابين يأتي تجسيداً للأهداف الإنسانية للهيئة في مجالات تأهيل المصابين العسكريين، وتقديراً لتضحيات أبناء القوات المسلحة والأجهزة الأمنية في الدفاع عن ثرى الأردن الطهور. ولفت عطوفته إلى أن الأردن وبقيادته الهاشمية الحكيمة أصبح أنموذجاً يحتذى في الأمان والاستقرار والديمقراطية ويحظى باحترام وتقدير عالين في مختلف المحافل. من جهته شمن القاضي العسكري المتلاحد شرف الدين سمارة الزعبي باسم المصابين الذي بادرت شركة كهرباء محافظة اربد لإقامته. وأكد ان استذكار المصابين العسكريين المناسبات المختلفة يعبر عن التقدير الكبير للدور الذي قاموا به خدمة لوطنهم وأمتهن، معرباً عن الاعتزاز بالخدمات التي تقدمها الهيئة الهاشمية للمصابين العسكريين ورعايتها وبنفسها بما ينسجم مع أهدافها النبيلة.

وسلم سمو الأمير مرعد في نهاية الحفل عدد من المسؤولين والمدعويين الهدايا التكريمية للمصابين العسكريين.



كهرباء اريد تحدد شهادات ادارة الحودة والبيئة والسلامة العامة



ج جددت الشركة شهادات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 وشهادة نظام إدارة البيئة ISO 14001 وشهادة نظام إدارة الجودة الايزو 9001 الصادرة من قبل شركة الاعتماد الدولية SGS في سويسرا ولمرة الرابعة على التوالي وبأدئى حد من حالات عدم المطابقة في تاريخ الشركة والشركات المحلية العاملة في قطاع الطاقة.

وقد تحقق هذا الانجاز المميز نتيجة عدة نقاط قوة وجدتها شركة (SGS) في كهرباء اربد من اهمها الانظمة الادارية المتميزة التي قامت الشركة ببنائها وتطورتها لجميع وحداتها التنظيمية وعلى احدث الاصدارات وبجهد ذاتي منها دون الحاجة الى مستشارين معتمده بذلك على كفاءة افرادها وادراتها حيث تميز هذه الانظمة بتحديد واضح للمسؤوليات والصلاحيات والمسارات التدفقيه، ومقاييس الاداء فيها محددة وواقعية وقابلة للقياس، واسكال العمليات فيها منسجمة مع بعضها داخل الوحدة التنظيمية ومع غيرها من الوحدات التنظيمية، بالإضافة الى المراجعه الادارية السنوية للنظام الكلي للعمليات الذي تقوم به الشركة بهدف تحديد الفجوات ومحاوله تحسيرها.

اعطوفة المدير العام المهندس احمد ذينات وجه شكره وتقديره لجميع افراد اسرة كهرباء اربد على هذا الانجاز الجديد الذي يضاف الى سجل انجازات كهرباء اربد ممتنيا ان يكون هذا الانجاز حافزا للجميع لبذل المزيد من الجهد للحفاظ على ما تم انجازه وللسعي نحو التطوير الدائم لمواكبة ما يستجد في هذا المجال وفي جميع المجالات الاخرى حتى يستمر التقدم والنجاح لتبقى كهرباء اربد في المقدمة دائما.

وقد هنا معالي وزير الطاقة والثروة المعدنية وعطوفة رئيس هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن كهرباء اربد على هذا الانجاز المتميز واشادوا بجهود جميع العاملين فيها ادارة وموظفين متممرين المزید من التقدم والنجاح لها.

الشركة تصدر دليلاً ارشادياً لموظفيها

أولت الشركة اهتماماً بالعنصر البشري وسعت إلى تطويره وتنميته باعتباره أصلاً استثمارياً، ولضمان توفير موارد شرية فاعلة تكفل استدامة الاداء بكفاءة وتساهم في تمكين الشركة من الوصول إلى غاياتها بتقديم الخدمات المميزة لعملائها وبما يحقق رؤية ورسالة واهداف الشركة قامت بإعداد دليل الموظف الذي يضمن إدماج الموظف ببيئة عمل الشركة ، حيث تم نشره على موقع الإلكتروني الخاص بموظفي الشركة، بالإضافة إلى توضيح جميع بنوده من خلال البرنامج التعريفي التوعوي للموظفين الجدد وحسب منهجية التعيين والتثبيت.

إن الشركة في تقديمها هذا الدليل إنما يحدوها الأمل في أن يساعد الموظف في بداية حياته العملية إلى إعطاء الموظف صورة شاملة عن ما له من حقوق وما عليه من واجبات.

وتم مراجعة الدليل وتحديثه من قبل قسم الجودة لضمان تحقيق الهدف منه .



كهرباء اربد تصدر دليل لزوارها ومشتركيها

١ التزاماً من كهرباء اربد بالارتقاء وتحسين جودة الخدمة التي تقدمها للمشتركين وحفظاً على سلامة زوارها وتلبية احتياجاتهم بسرعة ودقة، واستمراً للنهج الدائم في التطوير المستمر للخدمات المقدمة إضافة إلى السعي الدائم للريادة في تقديم المبادرات والخدمات المتميزة فقد تم تحديث دليل الزوار والمشتركين ليكون مرجعية واضحة لجميع مشتركي شركة كهرباء محافظة اربد والذي يتم من خلاله .

١. تمكين المشتركين من معرفة الخدمات المقدمة لهم عند قيامهم بالتعامل مع الشركة أو مراجعتها .
٢. توفير الوقت والجهد على المشتركين من خلال تعريفهم بجميع متطلبات إنجاز معاملاتهم .
٣. التعريف بحقوق المشتركين وحمايتها والرقي بها لأعلى المستويات .
٤. التواصل مع المشتركين من خلال قنوات التواصل المتاحة وتوضيح طرق تقديم الاستفسارات والاقتراحات والشكوى وأآلية الحصول على الرد ضمن مؤشرات الأداء المحددة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن .
٥. توضيح المتطلبات المتوقعة من المشتركين من أجل تقديم الخدمة المتميزة لهم .

كهرباء اربد

تلزيم بتعليمات حوكمة الشركات

١ التزاماً من الشركة بتطبيق تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لعام ٢٠١٧ واصدار هيئة الاوراق المالية هذه التعليمات لتكون قواعد الحوكمة والتي بموجبها الزمت الشركات بتطبيق معظم قواعدها حيث كانت للاسترشاد فقط قامت الشركة وبناء عليه بإعداد تقرير حوكمة سنوي تم تضمينه للتقرير السنوي وذلك استناداً إلى المادة (١٧) من احكام التعليمات والتي بموجبها تم تشكيل اللجان المطلوبة والمنبثقه عن مجلس الادارة وهي لجنة الحوكمة ولجنة المخاطر وللجنة المالية والادارية والترشيحات والمكافآت وتحديد مهام وصلاحيات كل منها بالإضافة الى تسمية ضابط ارتباط الحكومة الزميل سليمان عبيدات / رئيس قسم الديوان المركزي للتنسيق مع هيئة الاوراق المالية حول اي امور تطرأ على هذه التعليمات .

كما تم تفعيل موقع الشركة الالكتروني من خلال الافصاح عن اعضاء مجلس الادارة واللجان المنبثقة والافصاح عن التقارير الربعية والنصفية والسنوية للتقارير والقرارات الصادرة عن جلسات مجلس الادارة .

وإقرار سياسة الافصاح والشفافية الخاصة بالشركة وسياسة تجنب تعارض المصالح من اجل منع الاشخاص المطلعين في الشركة من استغلال المعلومات الداخلية السرية لتحقيق مكاسب مادية او معنوية ، بالإضافة الى سياسه تنظم العلاقة مع أصحاب المصالح لضمان تفزيذ التزامات الشركة تجاه اصحاب المصالح وحفظ حقوقهم وتوفير المعلومات اللازمة لهم وذلك استناداً للمادة (٥) فقره (ك/ل/ت) .

ولغايات زيادة الوعي والمعرفة بمارسات الحوكمة وتعليماتها تم عقد دورة تدريبية متخصصة لرئيس واعضاء مجلس ادارة الشركة وادارتها التنفيذية.



بالتعاون مع غرفة صناعة اربد والوكالة الأمريكية للتنمية USAID الشركة تتبني مشروع تأهيل الشباب الاردني في قطاع الطاقة

ايمانا من الشركة بواجبها ومسؤوليتها تجاه المجتمع المحلي وخاصة فئة الشباب وضرورة بناء مستقبل مهني لهم يمكنهم من إيجاد فرص عمل تضمن لهم العيش الكريم، ولأن يكونوا منتجين مساهمين في تحقيق قيمة مضافة للاقتصاد الاردني، وفي ظل ارتفاع معدلات البطالة وضرورة الحاجة لإيجاد فرص جديدة للشباب لتمكينهم من دخول سوق العمل قامت الشركة بتبني مشروع وطني يهدف الى تعزيز قدرات الشباب من دخول سوق العمل وتمكينهم من ايجاد وخلق فرص عمل وذلك من خلال تنفيذ البرنامج التدريبي الخاص بتاهيل الشباب الاردني في قطاع الطاقة بالتعاون مع غرفة صناعة اربد والوكالة الأمريكية للتنمية USAID حيث قامت الشركة بتدريب (٢٨) متدرب ضمن هذا المشروع في مجال خدمات المشتركين قارئ / موزع.



دائرة الجودة والتدريب تنفذ عدد من البرامج التدريبية لرفع كفاءة الموظفين

ب بذلك الشركة جهوداً حثيثة في مجال رفع كفاءة الموظفين وبناء قدراتهم وتطوير أدائهم من خلال دائرة الجودة والتدريب وذلك بتنفيذ مجموعة من البرامج والدورات التدريبية المختلفة لكافة المستويات الإدارية وفئات الموظفين وشملت برامج فنية وادارية ومالية وحاسوبية ، حيث تم تنفيذ (٦٠) برنامج تدريبي شملت (٤٢) موظف خلال عام ٢٠١٧ وتنفيذ (٢١) برامج تدريبية خلال الربع الاول من العام ٢٠١٨ شملت (٢٥٤) موظف ومن ابرز هذه البرامج :

- ١- (حوكمة الشركات المساهمة حسب تعليمات هيئة الوراق المالية لعام ٢٠١٧ وتعديلات قانون الشركات) حيث شارك فيها اعضاء مجلس الادارة والادارة العليا في الشركة.
- ٢- خدمة العملاء وفن التعامل مع الجمهور.
- ٣- الاعتمادات المستدبة.
- ٤- Ethical hacker

- ٥- المستجدات التي طرأت على المعايير الدولية وأثرها على القوائم المالية.
- ٦- المقيم المعتمد من المؤسسة الاوروبية للجودة .

ولضمان سلامة العاملين في الشركة وتحقيقاً لمتطلبات السلامة العامة حسب قانون الضمان الاجتماعي تم اعتماد خطة السلامة والصحة المهنية لعامين ٢٠١٨/٢٠١٧ حيث قامت بتنفيذ عدد من البرامج في هذا المجال مثل:

- ١- دور الادارة العليا وفعالية القيادة بالسلامة والصحة المهنية.
- ٢- إدارة المخاطر.
- ٣- ورشات توعية بمبادئ الاسعافات الاولية وتعليمات السلامة العامة وكيفية استخدام معدات الوقاية الشخصية ومخاطر الضجيج والضوضاء والاهتزازات وكيفية اطفاء الحريق باستخدام الطفاییات الیدویة.
- ٤- السلامة العامة في العمل على الشبکات الكهربائية.

- ٥- اعداد المهندسين والفنين لامتحان الكفاءة والتخييل والمسارات التأسيسية للفنين الجدد.
- ٦- التحقيق في اصابات العمل.
- ٧- صيانة وتشغيل انظمة الانذار والاطفاء.
- ٨- قيادة الرافرعة الشوكية.



كهرباء اربد تشارك في الملتقى الاعلامي وصناعة التأثير الثالث ٢٠١٨

ش شاركت الشركة ممثلة بالزميل هشام حجازي الناطق الاعلامي باسم الشركة في الملتقى الاعلامي الثالث ٢٠١٨ الذي نظمته كوارتز الدولية للتدريب والإعلام على مدى يومين تحت عنوان " إعلام الأزمات وإدارة الأزمة إعلاميا / الإعلام وصناعة التأثير " بمشاركة صحفيين واعلاميين من الأردن ودول عربية شقيقة منها السعودية ولibia وفلسطين والبحرين. وقدمت في الملتقى اوراق عمل مختلفة لعدد من الأعلاميين والصحفيين، تحدثت عن عدة موضوعات منها الإعلام في مواجهة الأزمات والقيادة وإدارة الأزمات وادوات الاستجابة الإعلامية والإبداع وتأثيرها في توظيف قنوات التواصل الاجتماعي والسرعة والدقة في الاستجابة الإعلامية للأزمات وتمت الاشارة الى الجاهزية التامة اثناء الأزمات ومنها في قطاع الكهرباء كمثال حيث بين الزميل حجازي في مداخلة له عن كيفية تعامل الشركة اثناء فترات الطوارئ والمنخفضات الجوية العميقه وكيفية تعامل الشركة مع اي طارئ بمهنية عالية واحترافية مشهود لها نتيجة الخطط والبرامج المعدة مسبقا للتعامل مع الأزمات وكفاءة ادارتها.

مشروع شراكة مع منظمة سباركالأردن

ف في إطار التعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي لتدريب وتأهيل الشباب الأردني ومساعدتهم على دخول سوق العمل قامت الشركة بتدريب (٢٩) متدرب من الشباب الأردني حديثي التخرج من مختلف التخصصات (التعليم الجامعي) ضمن مشروع منظمة سبارك الأردن SPARK.



كهرباء اربد ومؤسسة لوياك توقعان اتفاقية تعاون لتأهيل وتدريب الشباب

و وقعت الشركة اتفاقية تعاون مع مؤسسة لوياك الأردن لتدريب مجموعة من الشباب المنتسبين الى لوياك في مختلف ادارات ودوائر الشركة بهدف تعزيز مهاراتهم وتأهيلهم لدخول سوق العمل بالإضافة الى تدريب عدد من موظفي الشركة على الارشاد ليكونوا مرشدین وموجهین للمتدربین داخل الشركة، حيث تم تدريب (١٢) متدرب وتأهيل (١٤) مرشد من موظفي الشركة للاشراف على المتدربین.



كهرباء اربد وغرفة تجارة عمان توقعان مذكرة تعاون لتدريب وتشغيل الاردنيين في قطاع الخدمات

ق قامت الشركة بتوقيع مذكرة تعاون لتدريب وتشغيل الاردنيين في قطاع الخدمات مع غرفة تجارة عمان وذلك لتنفيذ برامج لتدريب وتشغيل الباحثين عن العمل من الشباب الاردنيين من خلال مشروع التأهيل من أجل التشغيل، حيث قامت الشركة بتدريب (٢٠) متدرب ضمن هذا المشروع من مختلف التخصصات.

بحضور عطوفة المدير العام المهندس احمد ذينات رئيس الوزراء بالوكالة يكرّم أوائل خريجي الفوج الـ ٣٨ من طلبة "اليرموك"

ر رعى رئيس الوزراء بالوكالة حفل تكريم أوائل الفوج الثامن والثلاثون من خريجي جامعة اليرموك، والذي نظمه نادي خريجي الجامعة، بحضور رئيس جامعة اليرموك بالوكالة الدكتور زياد السعد والرئيس الفخري للنادي خالد المقايله وقال رئيس نادي خريجي الجامعة الدكتور عصام العزام خلال كلمته ، " إن أنوار السعادة والسرور تتجلىاليوم في أبهى صورة بتكريمه فوج جديد من أوائل ومتفوقى خريجي جامعة اليرموك، ممن أكملوا مسيرة تعليمهم في هذه الجامعة العريقة بتقىق وتميز ونجاح، مهنياً الوطن بتميز أفواج من أبنائه الذين نلمح مستقبل الأردن والأمة في حدقات عيونهم ونتائج عقولهم " بدورها ألقى الدكتورة وفاء نزال كلمة الأوائل، شكرت فيها اليرموك على احتضانها وزملائها كأسرة واحدة يستظلون بظل العلم، ويكافحون من أجل رفعة الأردن وبناء مستقبله، لافتة إلى أن اليرموك قد أولت التطور العلمي اهتماماً نوعياً ملحوظاً بما يتوافق مع متطلبات السوق المحلي والعربي، حيث طرحت العديد من البرامج الأكademية بهدف إعداد الكفاءات العلمية المدرية لرفد سوق العمل بها، وذلك استجابة لرؤى وتوجيهات القيادة الهاشمية التي آمنت بأهمية الاستثمار بالتعليم كإحدى أدوات رواج التنمية الشاملة، وفي نهاية الحفل الذي حضره عطوفة محافظ اربد، وعطوفة السيد المدير العام المهندس احمد ذينات ومساعد رئيس الجامعة، وعدد من العمداء والمسؤولين في الجامعة والمجتمع المحلي، وذوي المكرمين، سلم رئيس الوزراء بالوكالة الشهادات للطلبة الأوائل من مختلف التخصصات الأكademية والدرجات العلمية.



لجنة العمل التطوعي في محافظة عجلون تكريم عدد من موظفي كهرباء اربد

ق قامت لجنة العمل التطوعي في محافظة عجلون بتكريمه عدد من موظفي الشركة - مكتب عجلون وذلك تقديرًا لجهودهم المبذولة من قبلهم وتيسير معاملات المشتركين بسهولة ويسر حيث قال رئيس اللجنة الحاج أبو أحمد القضاة أن تكريمه الموظفين اليوم في كهرباء اربد هو تكريم لكافة الموظفين في الشركة، مؤكداً أن جميع الموظفين في الشركة هم على درجة عالية من الخبرة والكفاءة ويستحقون التكرييم من جانبه قدم مدير مكتب عجلون الزميل مالك الصمامدي شكره وتقديره للجنة العمل التطوعي على هذه المبادرة، مؤكداً أن شركة الكهرباء ستتابع عملها على مدار الساعة لخدمة المواطنين بأفضل صورة ، لافتاً إلى أن نقل مكتب الشركة الى وسط عجلون جاء للتخفيف عن المواطنين ولتنفيذ معاملاتهم بكل يسر وسهولة وأشار الصمامدي الى أن رسالة كهرباء اربد هي دائماً السعي لخدمة المواطنين بأفضل صورة سواء داخل مكاتب الشركة أو في الميدان ومنازل المواطنين وفي أماكن سكناهم ، لافتاً إلى أن الشركة لن تتوانى عن إتخاذ أي خطوة لتقديم أفضل الخدمات للمواطنين .



كهرباء اربد تقيم البطولة الرابعة لخماسي كرة القدم

ت

تحت رعاية عطوفة المدير العام المهندس احمد ذينات اقامت النقابة العامة لعمال الكهرباء / فرع اربد البطولة الرابعة لخماسي كرة القدم بين ادارات الشركة حيث شارك في البطولة اثنا عشر فريقاً مثلاً جميع ادارات ودوائر الشركة



وأسفرت البطولة عن فوز فريق ادارة الشؤون الادارية وللسنة الثانية على التوالي بعد ان تناهى في المباراة النهائية مع فريق الادارة الفنية.

وفاز بكاس افضل حارس مرمى الزميل احمد خالد بنى هاني من فريق ادارة الشؤون الادارية وبكاس هداف البطولة بعد اجراء القرعه لتساوي اكثر من لاعب بالاهداف اللاعب فراس ذيابات من فريق ادارة خدمات المشتركيين.

وصرح الزميل المهندس عطا الشياب رئيس النقابة العامة لعمال الكهرباء / فرع اربد ان اقامة هذه البطولة يأتي في اطار النشاطات التي تقييمها النقابة في كهرباء اربد بهدف زيادة التواصل الاجتماعي الايجابي بين الزملاء والذي يثمر مزيداً من العمل البناء لما يخدم مصلحة كهرباء اربد ومشتركيها.

وقد تميزت البطولة بالندية الواضحة والروح الرياضية العالية وفي نهاية البطولة قام عطوفة المدير العام وبحضور عطوفة الدكتور حميد بطانية عضو مجلس الادارة بتسلیم الكؤوس والميداليات على الفائزین.



إنجازات الشركة الفنية في أرقام

الشركة تواصل تعزيز شبكتها لتلبية احتياجات مشتركيها من الطاقة الكهربائية

الشُّؤون الفنية

واصلت الشركة خلال عام ٢٠١٧ ، العمل على إنشاء وتعزيز الشبكات الكهربائية ومحططات التحويل في المناطق التابعة لها من أجل زيادة اعتمادية وموثوقية الشبكة الكهربائية وتلبية احتياجات المشتركين من الطاقة الكهربائية. كما استمرت في العمل على تطوير وتحسين وصيانة شبكات التوزيع القائمة ، للمحافظة على استمرارية تزويد المشتركين بالتيار الكهربائي وتقديم الخدمات المميزة لهم وعلى مدار الساعة .

شبكات الجهد المتوسط الهوائية

تم خلال عام ٢٠١٧ ، تصميم وإنشاء وتشغيل (١٠٥,٨٨) كم من شبكات الجهد المتوسط لـ٣٣ ك.ف. وإزالة (١٠,١٦٢) كم لتجنب التعارضات ، مما أضاف على الشبكة ما طوله (٩٥,٧١٧) كم في حين تم خلال عام ٢٠١٦ إنشاء وتشغيل (٠٦٢,٨٤) كم وإزالة (٢١,١٩٠) كم ، مما أضاف على الشبكة ما طوله (٦٢,٨٧٢) كم.

كما تم خلال عام ٢٠١٧ تركيب (٦٨) معيد إغلاق آلي ومجزئ إضافة إلى (٦٠) مفتاح هوائي جهد متوسط لـ٣٣ ك.ف مقابل تركيب (٥٣) معيد إغلاق آلي ومجزئ (٦٦) مفتاح هوائي جهد متوسط في عام ٢٠١٦ . أما في ما يتعلق بأعمال الصيانة لشبكات الجهد المتوسط، فقد تم استبدال (٣٥٩٧) عازل بورسلان وعازل مطاطي تسببت بإحداث أعطال كهربائية، كما تم اجراء عمليات غسيل لـ (٤٠٤٧٣) عازل على شبكة الجهد المتوسط الهوائية للحد من مشاكل التلوث والأعطال التي قد تترجم عندها ، وكذلك إصلاح بعض الخطوط المقطوعة على شبكات الجهد المتوسط واستبدال بعض مانعات الصواعق.

كيبولات الجهد المتوسط الأرضية

تم خلال عام ٢٠١٧ تركيب (١٤٤,٩٤٢) كم كيبيل أرضي جهد متوسط مقارنة بـ (٢٦٠,٨٦٥) كم في عام ٢٠١٦ .

شبكات الجهد المنخفض الهوائية والأرضية

تم خلال عام ٢٠١٧ ، إنشاء وكهربة شبكات جهد منخفض هوائية وأرضية جديدة بطول (١١٧٠,٣٣) كم وإزالة (٢٤٣,٣٥) كم ، مما أضاف على الشبكة ما طوله (٩٢٦,٩٨١) كم مقابل (٨١٥,٢٠٧) كم أضيفت خلال عام ٢٠١٦ وقد تطلب إنشاء هذه الشبكات تركيب (١٢٥٥٤) أعمدة جهد منخفض في عام ٢٠١٧ مقابل (٩١٨٧) عمود في عام ٢٠١٦ . وفيما يتعلق بأطوال الكيبولات الهوائية الخاصة بالجهد المنخفض فقد تم إضافة ما طوله (٨٣٧,١٨٧) كم من الكيبولات المجدولة.

كما قامت ورش الشركة الفنية بتزيل وإعادة شد (١٣٦,٥٨١) كم (أسلاك) لشبكة الجهد المنخفض الهوائية ضمن خطة الشركة لتحسين الشبكات ، وصيانة شبكات توزيع الجهد المنخفض بشكل يشمل معظم شبكات المدن والقرى المنارة وعلى مراحل .



محطات التحويل

بلغ عدد محطات التحويل التي تم إضافتها عام ٢٠١٧ محطة بقدرة بلغت (٢٦٨) ك.ف.أ وتم استبدال (٢٩٨) محطة بسبب ارتفاع الأحمال وبقدرة إضافية بلغت (٣٧١٢٥) ك.ف.أ ، كما قامت ورش الشركة الفنية بإسترجاع (٢٦) محطة بقدرة (١٢٢٩٠) ك.ف.أ (تنزل من القدرة الكلية) وبذلك ارتفع عدد محطات التحويل بنهاية العام إلى (٥٠٩٣) محطة بقدرة كلية (٢٠٢٣٠١٩) ك.ف.أ مقابل (٤٨٢٥) محطة بقدرة (١٨٨٢٠٧٤) ك.ف.أ في عام ٢٠١٦.

كما قامت ورش الشركة بتركيب (٩٩) مفتاح حلقي وغير حلقي ١١ ك.ف وتركيب مواسعات عدد (٣١٤) على شبكات الجهد المنخفض بقدرة (١١٠٩٠) ك.فار ، وصيانة (٣٩) محطة تحويل رئيسية وفرعية بالإضافة إلى إجراء (٢١٢) عملية فقد وصيانة وقائية متكررة لمحطات التحويل الرئيسية والفرعية وصيانة (٨٤) صندوق توزيع .

إنارة الشوارع

تم خلال عام ٢٠١٧ تركيب (١٦٥١) وحدة إنارة مقابل (٣٢٩٩) وحدة تم تركيبها في عام ٢٠١٦ كما تم تركيب (١٢) عدادا إنارة طور واحد وثلاثة أطوار، واستبدال (٣٤) عداد طور واحد وثلاثة أطوار ، وصيانة (٦٣٢١) وحدة إنارة مقابل (٦٦٨٩) وحدة إنارة تم صيانتها في عام ٢٠١٦ .

فحص وصيانة العدادات

تم خلال عام ٢٠١٧ فحص (٤٢٩٦٢) عداد وتطبيق (٣٣٧٥٠) عدداً من مختلف الأطوار مقابل فحص (٣٨٥٢٥) عدداً وتطبيق (٣٥٨٥٢) عدداً في عام ٢٠١٦ ، كما تم التوسيع في حملة التفتيش الفني الدوري على العدادات بأنواعها المختلفة للحد من أعمال العبث واستبدال العدادات العاطلة عن العمل ، كما تم ضبط (٢٧٣١) حالة عبث في عام ٢٠١٧ وقد شمل التفتيش الفني (٤٣١٢٨) حالة عند المشتركون .

كهرباء الريف

قامت الشركة عام ٢٠١٧ بإيصال التيار الكهربائي إلى (٢٤) تجمعاً ريفياً جديداً بالإضافة إلى العديد من المعاملات الفردية ضمن مناطق التزويد التابعة للشركة بتمويل من مشروع كهربة الريف الأردني حيث تم إنشاء (٢١,٩٠٨) كم شبكات جهد متوسط ٢٢ ك.ف ، وتركيب (٣٠) محطة تحويل بقدرة (٣١٥٠) ك.ف.أ ، وتركيب (٦٩٣٨) عمود جهد منخفض كما تم تركيب (٢٥١,١٤٨) كم كيلومترات مجدولة جهد منخفض .

الطاقة الكهربائية

بلغ عدد المدن والقرى المزودة بالتيار الكهربائي في نهاية عام ٢٠١٧ ضمن منطقة التوزيع والتزويد بالتجزئة (٣٢٦) مدينة وقرية بالإضافة إلى (١٠٣٤) تجمعاً ريفياً بالإضافة إلى العديد من المشاريع الإنمائية (آبار مياه شرب وري ومصانع صغيرة وتجمعات حرفية ومعاصر زيتون ومشاريع إنمائية أخرى) .

الحمل الأقصى الكهربائي

بلغ الحمل الأقصى الكهربائي في منطقة التوزيع والتزويد بالتجزئة عام ٢٠١٧ ما مقداره (٥٧٣,٧٧٠) ميغا واط مقارنة بـ (٥٦٥,٩٠١) ميغا واط عام ٢٠١٦ ، أي بارتفاع يبلغ (٣٩٪) .



استمرارية التيار الكهربائي

بلغت نسبة استمرارية تزويد المشتركين بالتيار الكهربائي خلال عام ٢٠١٧ ما يقارب (٩٩,٨٤٤٪) ، مقارنة بـ (٩٩,٨٨٠٪) في عام ٢٠١٦ .

الانقطاعات الكهربائية

بلغت عدد الانقطاعات الكهربائية التي تعرض لها النظام الكهربائي على شبكة الجهد المتوسط ضمن منطقة التوزيع والتزويد بالتجزئة العائد للشركة خلال عامي ٢٠١٦ - ٢٠١٧ كما يلي :

اما بالنسبة لمعدل مدة الانقطاع التي تعرض لها النظام الكهربائي ضمن منطقة التوزيع والتزويد العائد للشركة خلال عامي ٢٠١٦ - ٢٠١٧ .

- انخفاض قيمة معدل مدة الانقطاع للانقطاعات المبرمجة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع عام ٢٠١٦ ، وهذا يشير إلى زيادة الاهتمام في تحسين ادارة عملية الصيانة الوقائية المبرمجة وذلك من خلال قيام الشركة بحصر وعزل المناطق المراد اجراء اطفاءات مبرمجة عليها اضافة الى التقليل قدر الامكان من مدة هذه الانقطاعات التي تؤثر على المشتركين.

ونظراً لاهتمام الشركة في أعمال الصيانة الوقائية المبرمجة وتفعيل خطة الصيانة الوقائية، فقد انخفضت قيمة معدل مدة الانقطاع للانقطاعات غير المبرمجة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع عام ٢٠١٦ ، مما يشير إلى زيادة موثوقية واعتمادية الشبكة الكهربائية.

اما بالنسبة لباقي انواع الانقطاعات فهي تحدث خارج عن اردة الشركة ولأسباب لا تعود عليها او على اي من مكونات الشبكة الكهربائية ، وبالتالي فإنه لا يمكن للشركة السيطرة على حدوث هذه الانقطاعات.

أعداد المشتركين

تم خلال عام ٢٠١٧ ، تركيب (٢٧٩٩٦) عداد جديد طور واحد وثلاثة أطوار ، كما تم استبدال (٤٩٣٠) عداد طور واحد وثلاثة أطوار كما تم تركيب (٩٦٣٦) علبة توزيع و (٢٨٦) خزائن عدادات وتركيب وغيار (٥٢١٣٣٩) صندوق توزيع وقد بلغ عدد المشتركين الكلي في منطقة التوزيع والتزويد بالتجزئة لعام ٢٠١٧ (٤٩٥٣١) مشتركاً مقارنة بـ (٤٩٥٣١) مشتركاً في العام ٢٠١٦ ، بزيادة نسبتها (٥,٢١٪) .

في مجال الطاقة المتجددة

تعتبر المملكة الأردنية الهاشمية من الدول المستوردة للطاقة والذي يؤدي الى ضغط كبير على ميزان المدفوعات، الأمر الذي استدعي البحث عن مصادر بديلة للطاقة التقليدية، وتعتبر الطاقة المتجددة أحد أهم المصادر البديلة المتاحة في المملكة، وحيث أنّ استراتيجيات الطاقة المتجددة في المملكة تتسم بالمرونة، فقد تمّ تعدياتها ل تستهدف الوصول إلى ٢٠٪ من إجمالي خليط الطاقة الكلي في عام ٢٠٢٠ وركزت الاستراتيجية على تطوير سبل استغلال مصادر الطاقة المتجددة بأنواعها (الطاقة الشمسية، طاقة الرياح، الطاقة الحرارية، الطاقة الجوفية، والطاقة المائية وأي مصادر طبيعية أخرى).



إن الاعتماد على الطاقة المتجددة قد أصبح سمة عالمية و مجالاً للتعاون الدولي وتبادل الخبرات في هذا المجال، ولتأمين المناخ التشريعي للمؤسسات المعنية بقطاع الطاقة المتجددة فقد تم إصدار العديد من القوانين والأنظمة والتعليمات في المملكة الأردنية الهاشمية وأولها قانون الطاقة المتجددة وترشيد الاستهلاك رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢، كما صدرت العديد من الأنظمة والتعليمات المنصوص عليها في هذا القانون لتشجيع الاعتماد على نظم مصادر الطاقة المتجددة لتوليد الطاقة الكهربائية.

وقد شهدت السنوات السابقة نمواً ملحوظاً في زيادة الاعتماد على الطاقة المتجددة من خلال إنجاز العديد من المشاريع. كما شهدت المملكة نمواً ملحوظاً في استخدام الطاقة الشمسية لتغطية الاستهلاك الخاص للمنازل ودور العبادة بالإضافة إلى دخول هذه الأنظمة على القطاع التجاري والفندقي والصناعي وذلك من خلال أنظمة صافية القياس والعبور.

وعلى نحو آخر، فإن المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة الطاقة والثروة المعدنية وبشراكة هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن تسعى إلى تنظيم الامور المتعلقة بالطاقة المتجددة من خلال التعليمات المنظمة لطلبات ربط أنظمة الطاقة المتجددة. حيث تصنف طلبات الربط لأنظمة الطاقة المتجددة على نظام التوزيع الى: طلبات الربط باستخدام عدادات صافية القياس، وطلبات الربط باستخدام نظام النقل بالعبور، وطلبات العروض المباشرة.

الإحصائيات الخاصة بطلبات ربط أنظمة مصادر الطاقة المتجددة لنهاية عام ٢٠١٧

أولاً: الإحصائيات الخاصة بطلبات ربط أنظمة مصادر الطاقة المتجددة باستخدام عدادات صافية القياس: منذ بدء العمل بقانون الطاقة المتجددة وترشيد الاستهلاك فقد تم استقبال نحو (١٢٨٦) طلب ربط لنظم مصادر الطاقة المتجددة باستخدام عدادات صافية وذلك لنهاية عام ٢٠١٧ بمختلف تقنيات التوليد المتاحة (الكهروضوئية الرياح ... الخ)، حيث تم ربط وتشغيل (٥٩٨) نظاماً منها لنهاية عام ٢٠١٦ باستطاعة توليدية بلغت (٧٨٦٠,٩) كيلوواط لمختلف القطاعات، كما تم ربط وتشغيل (٣٩٣) نظاماً منها في عام ٢٠١٧ باستطاعة توليدية بلغت (٤٢٥٤٧,٤) كيلوواط.

يُلاحظ بأن طلبات ربط أنظمة مصادر الطاقة المتجددة باستخدام عداد صافية القياس في تزايد مستمر عبر السنوات مما يدل على التوجه المستمر نحو هذه المصادر من الطاقة، وبالخصوص الطلبات الخاصة بالاشتراكات المنزلية والتي شكلت نحو (٥٧٪) من مجموع الطلبات المقدمة في عام ٢٠١٧.

أما بالنسبة لطلبات الطاقة المتجددة التي تم تقديمها تراكمياً لنهاية ٢٠١٧ فقد بلغت (١٢٨٦) طلب، موزعة حسب التقنيات المشار إليها في الجدول التالي:

وكانت محافظة أربد تحمل النصيب الأكبر في عدد الطلبات المقدمة والطلبات التي تم تشغيلها من بداية العمل بقانون الطاقة المتجددة والتعليمات الناظمة إلى نهاية ٢٠١٧ وكما هو موضح في الجدول التالي:
تم إلغاء (٦٥) طلب طاقة متجددة، كما هو موضح أعلاه، لأسباب مختلفة، في حين بقي (٢٢٢) طلب قيد الإجراء سواء في مرحلة استكمال الطلب أو الفحص أو في طور التشغيل.

ثانياً: الإحصائيات الخاصة بطلبات ربط أنظمة الطاقة المتجددة بنظام نقل الطاقة بالعبور:

استقبلت الشركة لغاية نهاية ٢٠١٧ نحو (١٢) طلب لربط أنظمة مصادر طاقة متجددة بتقنية الخلايا الكهروضوئية (PV) باستخدام نظام النقل بالعبور مع شبكة التوزيع وقدرة توليدية تبلغ (٢٢١٧٨) كيلوواط. حيث تم ربط وتشغيل (٥) طلبات باستطاعة توليدية بلغت (٢٤٢٨) كيلوواط ذروة، وتبقى (٧) طلبات تحت الاجراء سواء في مراحل استكمال



الطلب أو الفحص أو في طور التشغيل.

أنظمة الطاقة المتجددة باستخدام نقل الطاقة الكهربائية بالعبور لغاية نهاية عام ٢٠١٧

ثالثاً: الإحصائيات الخاصة بطلبات ربط أنظمة الطاقة المتجددة عن طريق العروض المباشرة:

أما بخصوص الطلبات التي تم استقبالها لربط نظم الطاقة المتجددة باستخدام نقل الطاقة الكهربائية باستخدام العروض المباشرة. فمنذ بدء العمل بقانون الطاقة المتجددة ولغاية نهاية عام ٢٠١٧ تم استقبال الطلبات التالية:

١. مشروع شركة البادية لتوليد الطاقة، باستطاعة كهربائية تبلغ (١٠) ميجا واط، حيث تم اعلان التشغيل التجاري وربط المشروع مع شبكة التوزيع الكهربائية وتشغيله بتاريخ (٢٠١٥/١٠/٢٢). كما تقدمت شركة البادية خلال عام ٢٠١٦ بطلب توسيعة المشروع القائم وإدخال تقنية تخزين الطاقة الكهربائية عن طريق البطاريات باستطاعة تخزينية (٤٠ - ٥٥) ميجا واط ساعة واستخدام نظام طاقة شمسية باستطاعة (١١,٦) ميجا واط ذروة، وتم توقيع اتفاقية شراء الطاقة الخاصة بالتوسعة بتاريخ (٢٠١٧/٠٨/٠٨) ومن المتوقع الانتهاء من المشروع وتشغيله في عام ٢٠١٨.

٢. مشروع قيادة سلاح الجو الملكي، باستطاعة كهربائية تبلغ (١٠) ميجا واط، حيث تم توقيع اتفاقية شراء الطاقة بتاريخ (٢٠١٦/١٠/٣١) وتوقيع اتفاقية التوصيل كذلك. ومن المتوقع الانتهاء من المشروع وتشغيله في عام ٢٠١٨.

٣. العرض المُقدم من شركة اكوا باور لتطوير محطة الابراهيمية لطاقة الرياح، بحيث تصبح القدرة الاسمية للمحطة (١٠) ميجا واط. حيث بدأت المفاوضات بين شركة كهرباء اربد وشركة اكوا باور حول اتفاقية شراء الطاقة في نهاية عام ٢٠١٧ ومن المتوقع الوصول للصيغة النهائية لاتفاقية في عام ٢٠١٨.

رابعاً: الإحصائيات الخاصة بإجمالي الاستطاعة التوليدية لنظم مصادر الطاقة المتجددة:

بلغ إجمالي الاستطاعة التوليدية لنظم مصادر الطاقة المتجددة المقدمة منذ بدء العمل بقانون الطاقة المتجددة وترشيد الاستهلاك والتعليمات المنظمة لبيع الطاقة الكهربائية المولدة من نظم مصادر الطاقة المتجددة الصادرة عن مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بموجب قانون الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة رقم (١٣) لسنة ٢٠١٢، لغاية نهاية عام ٢٠١٧ ما مجموعه (٣٥٢٨٣٣) كيلوواط لكافة الطلبات المُشغلة سواء أكانت صافية قياس أو نقل الطاقة الكهربائية بالعبور أو عن طريق العروض المباشرة وحسب ما هو مبين في الجدول أدناه:

التحديات والتطلعات المستقبلية

- تحقيق رؤية ورسالة وقيم الشركة.
- توفير السبل التقنية والفنية والمالية والإدارية لتقديم خدمة كهربائية مأمونة وذات موثوقية عالية.
- ضمان استمرارية التشغيل الآمن للنظام الكهربائي سواء في الظروف التشغيلية الاعتيادية أو الطارئة.
- ضمان استمرارية تحقيق أقل نسب ممكنة للفاقد (ال الفني وغير الفني) مقارنة مع السنوات السابقة وبما يتطابق مع السقوف المحددة من قبل هيئة تنظيم قطاع الكهرباء.
- ضمان استمرارية تقليل الانقطاعات لأقل حد ممكن مما سيؤدي إلى تحقيق المعايير المحلية والدولية بهذه المجال وبما يتطابق مع السقوف المحددة من قبل هيئة تنظيم قطاع الكهرباء.
- ضمان استمرارية تحقيق أعلى نسب لاستمرارية التيار الكهربائي.
- مواجهة زيادة الطلب الكبير على الطاقة الكهربائية وما تتطلبه من استثمارات لتطوير النظام الكهربائي للشركة.
- توفير التمويل اللازم لتطبيق متطلبات كود معايير الأداء الصادر عن هيئة تنظيم قطاع الكهرباء.
- تحقيق تطلعات مساهمي الشركة من خلال تقوية مركز الشركة المالي وتأمين مردود اقتصادي مناسب لهم.



ترشيد الطاقة الكهربائية والاستخدامات الامنة لها

- ماهو الترشيد وما اهدافه ؟

الترشيد هو الاستخدام الامثل لموارد الطاقة الكهربائية المتوفرة واللازمة دون التأثير على راحة مستخدميها أو إنتاجيتها أو كفاءة الأجهزة والمعدات المستخدمة ، وتشمل اهدافه :-

- تخفيض قيمة فاتورة الاستهلاك الشهري.

- البعد عن الاسراف.

المشاركة الفعالة مع الشركة لاستمرار الخدمة الكهربائية بالكافأة المطلوبة عن طريق تخفيض الاحمال الزائدة على محطات التوليد والتحويل وشبكات نقل الكهرباء .

- ماهي الطاقة الكهربائية وما هي مصادرها ؟

تعرف الطاقة الكهربائية بأنها شكل من أشكال الطاقة، و أهم ما يميزها إمكانية نقلها لمسافات طويلة ومن ثم إعادة تحويلها إلى اي شكل من أشكال الطاقة الأخرى (الحركية ، الضوئية ، والحرارية الخ) حسب الحاجة لذلك .

و كما هو معلوم فإنه لا يمكن الاعتماد على البطاريات كمصدر ضخم او رئيسية للتزويد بالطاقة الكهربائية ، حيث ان كمية الطاقة التي تنتجه هذه البطاريات محدودة و بالتالي فإنه لابد من الاعتماد على المولدات كمصدر رئيسية للتزويد بالطاقة الكهربائية.

- كيف تقلل من استهلاكم للكهرباء ؟

- إطفاء إنارة الغرف غير المستخدمة في المنزل و التأكد من إطفاء إنارة المنزل عن الخروج منه.

- طلاء الجدران و الأسقف بالألوان الفاتحة لأنها تعطي أكبر قدر ممكن من الانارة و الاضاءة .

- إجراء الصيانة الدورية لأجهزة التكييف و التدفئة بتنظيف و استبدال الفلاتر دورياً لديمومة عمل الأجهزة بفاعلية أكثر .

- إطفاء إنارة الأسوار عند عدم الحاجة لها .

اختبار مكان توفر فيه تهوية جيدة لوضع الثلاجة و العمل على ابقاء مسافة ١٥-١٠ سم بين ظهر الثلاجة و الحائط من اجل توفير مناخ مناسب لتبديد الغاز في داخل الانابيب التي على ظهر الثلاجة مما يعمل على تقليل استهلاك الطاقة الكهربائية لإعادة تبريد الانابيب .

- الابتعاد عن وضع السوائل او الاطعمه الساخنه في الثلاجه ، لأن ذلك يؤدي الى استهلاك اكبر للطاقة .

ضبط منظم حرارة المكيف على درجة ٢٦-٢٣ مئوية و هي درجة حرارة مثالية و تقلل من الضغط على الجهاز و بالتالي تقلل من استهلاك الطاقة الكهربائية و تطيل من عمره .

- استغلال الطاقة الشمسية لتسخين المياه من خلال استخدام السخان بدلاً من السخان الكهربائي .

- كيف تقني نفسك من الخطأ الكهربائي ؟

- عدم لبس الأجهزة الكهربائية و يديك مبللة و عدم الوقوف على ارضية مبللة اثناء استخدام الكهرباء .

- تجنب استعمال المياه في تنظيف لاجهة الكهربائية .

- التأكد من ان الاسلاك ليست مكسوقة ، و استبدال المتأكلة منها بأخرى جديدة و لا تحاول لفها بشريط لاصق .

- تأكيد من وضع غطاء عازل على أباريز الكهرباء القريبة من الأرض .

- تجنب تحمل الاباريز الكهربائي أكثر من الحمل المحدد له .

- التأكد من ان الاسلاك الكهربائية لا تمر من تحت الاثاث او السجاد .

- عدم القيام بإصلاح التمديدات الكهربائية بنفسك بل قم بطلب المساعدة من الكهربائي المختص .

تأكد من فصل الأجهزة الكهربائية من الاباريز عند عدم استعمالها ، مثل: مجفف الشعر ، جهاز حلقة الشعر ، المكواة.

معاً لترشيد الطاقة



قفزة نوعية تشهدها كهرباء اربد في مجال تكنولوجيا المعلومات

ش

شهدت كهرباء اربد في السنوات القليلة الماضية قفزة نوعية في مجال تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في رفع كفاءة عملياتها المختلفة حيث واصلت الشركة العمل على تطوير كافة انظمتها الفنية والمالية والادارية بالإضافة الى استحداث الكثير من الانظمة والتطبيقات التي ساهمت جميعها في تحقيق رؤية ورسالة واهداف الشركة المتمثلة في تقديم خدمة كهربائية ذات جودة عالية وفق احدث التطبيقات التكنولوجيات. ولزيادة من الاطلاع على اخر هذه التطورات كان لنور الشمال هذا اللقاء مع الزميل محمد نور الجبعي مدير دائرة مركز الحاسوب في الشركة.

نور الشمال :- حدثنا عن بداية القفزة النوعية التي شهدتها الشركة خلال السنوات القليلة الماضية في مجال تكنولوجيا المعلومات ٦٦

- قبل العام ٢٠١٥ كان التركيز على اتمتة الانظمة الاساسية والرئيسية في عمل الشركة مثل نظام المالية ونظام المستودعات واستحداث وتطبيق نظام تدفق سير المعلومات (WORK FLOW).

- في العام ٢٠١٥ وصلنا بالشركة الى مرحلة النضوج من حيث اتمتة جميع معلومات وانظمة الشركة وبعدها كان التوجه نحو تسريع المعاملات الادارية والمالية الخاصة بالموظفيين مثل الاجازات والمغاربات والصرف من المستودعات ونقل العهدة وغير ذلك.

- وبما اننا انجزنا اتمتة كافة الانظمة والبرامج الداخلية وجب علينا الاهتمام اكثر بخدمة مشتركي الشركة حيث اعدنا لذلك عدة اجراءات مستحدثة شأنها تحسين الخدمات المقدمة لهم وتطبيقها في ادارات واقسام الشركة وعلى النحو التالي:-

- قسم الفصل والوصل:- تم احضار اجهزة محمولة متطورة ومحملة ببرامج تكنولوجية متقدمة منها نظام الملاحة(NEVEGATION) الذي حسن من امكانية الوصول الى عنوان المشترك بسهولة ويسر وبوقت قياسي بالإضافة الى تحميل هذه الاجهزة بكافة المعلومات الاساسية عن المشتركين (رقم هاتف المشترك، فواتير المشترك، عنوان المشترك ...) وبذلك اصبح الفني العامل في قسم الفصل والوصل (FULL AUTOMATED) وبامكانه وبدون الرجوع الى الشركة التدقيق وفحص كافة الاستراكات في منطقة عمله فزادت هذه الاجراءات انتاجية قسم الفصل والوصل بشكل ملحوظ وزادت دقة المعلومات والبيانات الواردة للشركة من الميدان.

- قسم التفتيش :- حيث تم توزيع اجهزة محمولة على فني دائرة التفتيش فاصبح بإمكانه مفتتشي الشركة وعن طريق الاجهزة المحمولة الوصول الى كافة معلومات المشترك من الميدان (عنوانه، كمية استهلاكه، فواتيره ...) وكان عملنا على تطوير هاذان النظامان نظام الفصل والوصل ونظام التفتيش بداية بخبرتنا في استحداث وتطبيق تطبيقات جديدة خاصة بعمل الشركة.

- وبعد ذلك كان التوجه نحو استحداث وتطبيق تطبيقات خاصة بالمشترك وكانت الفكرة الاولى في كيفية التواصل اكثر مع المشتركين فيما يخص الاستعلام عن الفواتير ومتابعة المعاملات ودفع الفواتير فكانت البداية في اضافة خدمة الاستعلام عن الفواتير على موقع الشركة الالكتروني، وبعد التطوير الذي حدث على الاجهزه والهواتف المتنقلة وانتشار استخدامه عند عدد كبير من المشتركين جاءت الفكرة باستغلال هذا التطور لزيادة التواصل والتفاعل مع المشتركين عن طريق تطوير تطبيق ذكي خاص بكهرباء اربد يمكن تزيله مجانا على الهواتف الذكية ويقدم اكبر من خدمة حيوية للمشترك منها وكان ذلك خلال العام ٢٠١٧ حيث استحدثنا التطبيق الخاص بكهرباء اربد والذي شمل عدة خدمات منها ما هو مطبق حاليا ومنها ما نعمل على تطويره ليطبق في المستقبل القريب:- خدمة الاستعلام عن الفواتير ويمكن الرجوع لها لغاية اربع سنوات حيث تبقى محفوظة في قواعد البيانات لدينا فيمكن للمشترك ان يرى استهلاكاته ويقارنها مع الاشهر والسنوات السابقة وهذا ساعدنا في التفاهم والتواصل مع المشتركين وزيادة قناعتهم بقيمة فواتيرهم عند مقارنتها بالاشهر ذاتها في السنوات السابقة.

- خدمة احتساب الفاتورة عن طريق ادخال قيمة الاستهلاك الحالي المسجلة على العداد حيث يمكن للمشترك اخذ قيمة الاستهلاك الحالي المسجلة على العداد حيث يمكن للمشترك اخذ قيمة القراءة من العداد وارسالها برسالة عبر التطبيق الى نظام الفوترة الخاص بالشركة حيث يقوم بحساب الفواتير لوقتها بدقة ١٠٠٪ ويقوم النظام باعادة ارسال القيمة للمشترك ليتمكن المشترك بعد ذلك من مراقبة استهلاكه وضبطه حتى لا يتضاجع بفاتورته في نهاية الشهر ويعطيه القيمة المتوقعة لفاتورته في نهاية الشهر اذا بقي استهلاكه على نفس الوتيرة.

- خدمة تتبع المعاملات :- حيث يتم اعطاء المشترك فور تقديم طلب خدمة او تقديم معاملة رقم للمعاملة تمكنه من متابعة معاملته بكافة مراحلها بدون الاتصال او القدوم الى الشركة لمتابعة معاملته.

- خدمة معرفة موقع الشركة :- وموقع كافة مكاتبها ومراكمز دفع الفواتير عن طريق نظام الملاحة.

- خدمة الدفع الالكتروني :- مباشرة عن طريق بطاقات الفيزا مباشرة بدون البنك او خدمة (اي فواتيركم) وهذه الخدمة من المتوقع ان يتم تطبيقها خلال العام الحالي حيث يمكن للمشترك بعد الاستعلام عن قيمة فواتيره عن طريق التطبيق ان يقوم بدفعها مباشرة بكل سهولة ويسرا عن طريق بطاقة الفيزا.

- نظام القراءة المحمولة :- تم تطوير وتحديث نظام القراءة المحمولة واهن نقطة تم توفيرها في النظام حاليا هي توفير دعم فني في الموقع للقاريء في حال واجه مشكلة فنية بالجهاز المحمول يمكنه التواصل مع مبرمجي الشركة حيث يمكن للمبرمج



الدخول الى جهازه واعادة برمجته واصلاح العطل وتعديلة عن بعد واعادة الجهاز للعمل ويمكن القارئ استكمال عمله بكل سهولة ويسرا، ومن خلال تمكنا من متابعة كافة ورش وفني وقراء الشركة ومعرفة مواقعهم والدخول الى اجهزتهم واصلاح اي اعطال يمكن ان تحدث عليها.

• نظام الطواريء :- وهو النظام الذي تم تطبيقه حديثاً وهو مرتبطة مع مركز الاتصال مباشره ومع الورش الفنية الموجودة في الميدان وهو نظام تم تنزيله على الاجهزه الخلويه لكافة العاملين التابعين لقسم الطواريء وبعد ان يتلقى مركز الاتصال الملاحظه او الشكوى من المشترك يقوم بواسطة النظام بارسال (ticket) موضح فيها كافة المعلومات المتعلقة باللاحظه او الشكوى الواردة من المشترك بالإضافة الى عنوانه الى قسم الطواريء المركزي الذي يقوم بدوره بتحديد الورشة الفنيه الاقرب الى مكان العطل وارسال (ticket) امر عمل الى الجهاز الخلوي للفني في تلك الورشة وتتوجه الورشة بناء على ذلك الى موقع العطل واصلاحه والرد على التذكرة بانهاء العطل كل ذلك وفر الكثير من الجهد والوقت.

• تطوير موقع الشركة الالكتروني :- فقد شهد الموقع الكثير من التحديثات واضافه العديد من الخدمات عليه ونشر جميع الانظمة والتعليمات والوثائق التي يجب ان تكون منشورة وملوحة لدى مشتركي وعملاء الشركة.

• خدمة الدفع الالكتروني :- فقد كانت كهرباء اربد رابع شركة على مستوى الاردن واول شركة على مستوى قطاع الطاقة في تطبيق خدمة الدفع الالكتروني (E-FAWATERCOM) وتم تصنيف كهرباء اربد من قبل شركة (E-FAWATERCOM) بمستوى (CLASS A) كافضل تعامل وافضل تحديث واسرع استجابة لمعالجة اي خلل او مشكلة قد تواجهه شركة (اي فواتيركم) او المشترك، وقد حيث وصلت قيمة الدفعات والتسليدات للفواتير عن طريق خدمة (E-FAWATERCOM) نهاية شهر ٢٠١٨/٣ الى مليون دينار من مجمل قيمة الشهرية للفواتير والبالغة ١٢ مليون دينار، وقد حققت هذه الخدمة عدة فوائد للشركة منها زيادة التحصيلات وراحة المشترك وتحفيض الضغط عن مراكز القبض.

اما في مجال تطوير الانظمة والبرامج المستخدمة في الشركة فمنا وبتوجيه من الادارة بعمل اجراءات تطوير على تلك الانظمة منها:

• تطوير انظمة دائرة التفتيش وتطوير الانظمة الخاصة بالذكاء الالي (business intelligent) تمكن المختصين في دائرة العدادات بناء على المعلومات التي يوفرها النظم من اتخاذ القرارات ووضع الخطط المستقبلية لاعمال الدائرة.

• تطوير نظام الاشتراكات الجديدة واصدار النسخة (الخامسة) منه المعدلة اعادة هيكلة لنظام واصبح ويدعم مرتبطة كافة اقسام الشركة ووحداتها.

• استحداث وتطوير نظام جديد للمستودعات:- تم اعادة برمجة نظام المستودعات وتطويره وتوسيعه ليصبح عبارة عن (supply chain) وليس فقط نظام ادخال مواد واستخراج مواد ونقل عهدة فقد استحدثنا نظام خاص بكهرباء اربد (IDEKO ERP) وهو عبارة عن نظام يتم فيه ربط المستودعات مع نظام العطاءات ونظام المشتريات وطورنا نظام المستودعات وجميع الانظمة المرتبطة به ويشمل كل التفاصيل والمعلومات المتعلقة بطلب المواد وشراءها وتوريدها وادخال المواد وهو نظام يكلف ملايين الدنانير لواشتريناه خارجيا طورناه ووسعناه ذاتيا ، ومن الجدير بالذكر ان العام ٢٠١٧ كان عام التطوير والتحديث في مجال الاتمتة ولكلفة الانظمة الجديدة حيث تم تحديث كافة الانظمة التي كانت مطبقة سابقا واستحداث العديد من الانظمة الجديدة والبدء بتطبيقها.

نور الشمال:- حدثنا عن الخطط المستقبلية لدائرة مركز الحاسوب.

سيرا على نهج ادارة الشركة بتوظيف تكنولوجيا المعلومات الحديثة وتحقيقا الاهداف الشركة تسعى ادارات الشركة المختلفة لخلق بيئه تكنولوجية تتوافق مع التطور المستمر نعمل في دائرة مركز الحاسوب مع ادارة الشركة على تطوير وتوظيف كل ما هو جديـد خدمة لاهداف الشركة المستقبلية ومن البرامج التي نعمل في الدائرة عليها حاليا مع باقي الزملاء في ادارات ودوائر الشركة:

١- العدادات الذكية (Smart Meters) الذي يعتبر المشروع الاكبر والاهم حاليا لدى ادارة الشركة لما له من ايجابيات كبيرة للشركة وللمشترك على حد سوا.

٢- نظام السكادا (SCADA System) حيث نعمل حاليا على استكمال ربط النظام مع نظام العدادات الذكية ونظام الاشتراكات الجديد.

٣- نعمل على ادخال خدمة الدفع الالكتروني التي سبق واشرنا اليها الى حيز التطبيق قريبا.

٤- نعمل ايضا على تطوير برنامج (Disaster Recovery) (DR) : موجود لدينا نظام قديم وكلاسيكي وحاليا قمنا بشراء رخص برامج جديدة ومن المتوقع ان يصبح النظام جاهز للتطبيق قريبا وتكون اهمية هذا النظام في ضمان استمرارية اعمال الشركة والحفاظ على سلامه وديمومه اجهزتنا وانظمتنا وتطبيقاتنا التي طورناها على مدى سنوات وسنوات وهو ما يندرج تحت مسمى امن المعلومات او الامن الالكتروني.

٥- بالإضافة الى استمرارنا في تطوير الانظمة والتطبيقات الحالية العاملة في الشركة.



كهرباء اربد

تنشئه مركز للمراقبة و التحكم (SCADA)



ت تماشياً مع أهداف كهرباء اربد في تحسين أداء خدمتها المقدمة لمشتركيها من خلال ضمان استمرارية التيار الكهربائي وتقليل فترة الانقطاعات، قامت الشركة بإنشاء مركز المراقبة و التحكم الإشرافي عن بعد (SCADA) (Supervisory Control and Data Acquisition) للتحكم بشبكات الضغط المتوسط للمساهمة في الحد من فترات الانقطاع الطويلة بالتيار الكهربائي وإعادة توزيع الأحمال الكهربائية بما يتناسب مع أحوال المغذيات ومحطات التحويل الرئيسية لضمان كفاءة النظام الكهربائي وجودة الكهرباء لدى المشتركين.

ولما هذا النظام من دور هام في تطوير المنظومة الكهربائية وخدمة مشتركي الشركة التقينا مع الزميلة المهندسة حنين بيدس مدير دائرة المشاريع والمراقبة والتحكم الجهة المشرفة على إنشاء وتشغيل هذا المركز.

- نور الشمال : حدثينا مهندسة حنين عن ماهية نظام مركز المراقبة والتحكم؟

النظام هو تحكم بكافة مكونات الشبكة الكهربائية الأرضية (١١ ك. ف) والهوائية (٣٣ ك. ف) (معيادات الاغلاق والجزاءات ومحطات التحويل الرئيسية والفرعية والمفاتيح الحلقية ...) كما يقوم النظام بجمع المعلومات الكهربائية اللازمة لعمل بعض الدراسات الهامة على الشبكة الكهربائية مثل دراسات قصر الدائرة ودراسات توزيع الاحمال وغيرها.

- نور الشمال : ما هو السبب الرئيسي لانشاء النظام حسب توجهات الشركة؟

ان الهدف الرئيسي لانشاء مركز المراقبة والتحكم هو تحقيق رؤية ورسالة واهداف الشركة والتي تتلخص بتقديم خدمة كهربائية ذات جودة ومواصفات عالية مرتكزة على احدث التطبيقات التكنولوجية الخاصة بمجال الطاقة بالإضافة الى الاستجابة لمتطلبات هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بان يكون لدى جميع شركات التوزيع مراكز من هذا النوع لتوثيق جميع عملياتها كعمليات الفصل واعادة التيار بالوقت والتاريخ والقدرة الكهربائية التي حدث عليها عمليات الفصل والاعادة وعدد المشتركين بالفصل وغير ذلك من المعلومات التي تفيد في تحسين نوعية الخدمة المقدمة للمشتركيين.

- نور الشمال : ما هي مكونات النظام؟

يتكون النظام من نظامين واحد رئيسي واخر احتياطي حيث قامت الشركة بإنشاء نظام احتياطي لاستخدامه في حال تعطل النظام الرئيسي وهو عبارة عن نسخة كاملة ومطابقة للنظام الرئيسي، ويكون النظام من مكونات مادية وبرمجيات وهو نظام متصل بالمحطات الرئيسية عبر شبكة الالياف ضوئية (FIBER) ومع المعيادن والجزءات والمفاتيح الحلقية عبر شبكة (GPRS).



- نور الشمال : ما مدى ارتباط النظام مع باقي أنظمة الشركة؟

النظام مرتبط مع عدة أنظمة عاملة داخل الشركة منها:-

- ١- نظام (CYME) نظام دراسة شبكة التوزيع العامل لدى دائرة التخطيط ويستفيد منه نظام السكادا في التعرف على احمال المحولات.
- ٢- نظام معلومات المشتركين (Customer information system) الذي تم تطويره من قبل الزملاء في دائرة مركز الحاسوب ويحدد نظام السكادا بواسطته موقع وعنوانين المشتركين للمساعدة على معرفة المنطقة المتأثرة بالفصل وعزلها واعادة التيار لها بدقة وسرعة.
- ٣- نظام التحكم بالعدادات (AMI).
- ٤- نظام تعقب حركة المركبات (Tracking System) حتى يستطيع المشغل العامل على النظام تحديد الفريق الفني الأقرب إلى موقع العطل وتوجيهه إلى الموقع واختصار الوقت.

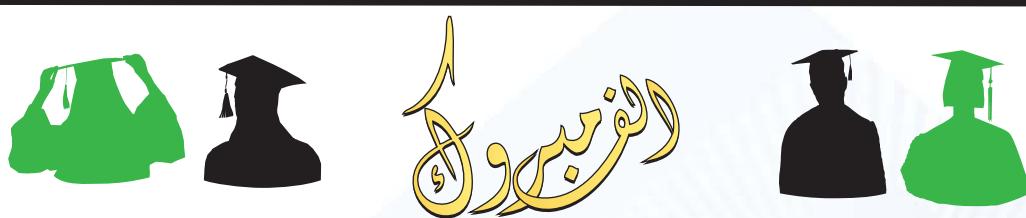
- نور الشمال : وماذا عن ارتباطه بالأنظمة الخارجية (خارج الشركة)؟

سيتم قريباً عقد اتفاقية (ICCP) لربط المركز مع مركز المراقبة والتحكم في شركة الكهرباء الوطنية حيث ان مغذيات شبكتنا ٣٣ كيلوا فولط تتغذى من محطات الشبكة الوطنية ومن خلال هذه الاتفاقية سنتمكن في الشركة من ربط نظامنا مع نظام شركة الكهرباء الوطنية وسنتمكن من التحكم بهذه المغذيات بالفصل واعادة التوصيل بالإضافة إلى الحصول على بعض المعلومات التي تهمنا مثل حمل الخطوط وفولطية الخطوط وغيرها.

- نور الشمال : ما هي الامور التي وفرتها الشركة في سبيل انشاء هذا المركز؟

قامت الشركة بتخصيص ميزانية بكلفة تقارب ٧ مليون دينار لانشاء المركز بالإضافة إلى تعيين الكوادر اللازمة لادارة والاسراف على المركز وتدريبهم وتأهيلهم حتى يتمكنوا من التعامل مع النظام حيث ان النظام متطور جدا وبحاجة الى خبرات وقدرات لكيفية ادارته والتعامل معه.





- حصل الزميل قصي هاني قوقة على شهادة البكالوريوس تخصص هندسة كهربائية من جامعة فيلادلفيا.
- حصل الزميل احمد ابو عين على شهادة ماجستير في تخصص ادارة الاعمال.
- حصل الزميل سامر بني هاني على شهادة البكالوريوس تخصص محاسبة من الجامعة اليرموك.
- حصل ابن الزميل عصمت طويق "علي" على شهادة البكالوريوس تخصص قانون من جامعة اربد الاهلية.



الفنيدون

للزملاء بمناسبة الخطوبة والزواج

- م. صهيب هايل الزعبي
- عماد احمد عوض حسين
- احمد ابو لبده
- احمد زاهي الحروب
- فراس فاضل النعيمات
- ملاك جودت الموموني
- م. روزان محسنه
- اينال رائد الزعبي و محمد كمال مهيدات
- ضرار فايز الفرمان
- عامر ابو عين
- جمال عماد بني هاني
- محمد احمد الطعاني
- لين محمد ملكاوي و مهند جمال الزيناتي
- رزان الحمود
- م. انيس المستريحي
- م. عبدالله بني فواز و م. بتول الشقران
- م. لانا عوده





- طارق قاسم الفاضل رزق بمولودة جديدة اسمها "اسينات"
- محمد محمود يوسف الخطيب رزق بمولودة جديدة اسمها "رفيف"
- مأمون شاكر شطناوي رزق بمولوده جديدة اسمها "إيلاف"
- فادي محمد خريس رزق بمولودة جديدة اسمها "أيلا"
- يوسف حسين مهيدات رزق بمولود جديد اسمه "محمد"
- احمد خالد الدرابيسة رزق بمولود جديد اسمه "راشد"
- رانى عونى الخطيب رزق بمولودة جديدة اسمها "لمى"
- صلاح الدين ابو الهيجاء رزق بمولود اسمه "هاشم"
- زكريا خليل عبندى رزق بمولود جديد اسمه "هاشم"
- علاء على الرواشدة رزق بمولود جديد اسمه "عبدالرحمن"
- حمزة فيصل الشياب رزق بمولودتين اسماهما "زينب و سارة"
- خالد هاني ذيابات رزق بمولود جديد اسمه "عز الدين"
- عبدالله بدر رزق بمولودة جديدة اسمها "رفيف"
- بدر هاني شرابيري رزق بمولود اسمه "محمد"
- علاء مصطفى الرحالة رزق بمولود جديد اسمه "جود"
- عامر فخرى الشلبي رزق بمولودة جديدة اسمها "لين"
- عدي مصطفى الهياجنة رزق بمولود جديد اسمه "سيف"
- حسام الدين الصفدي رزق بمولودة جديدة اسمها "غدير"
- محمد زيد المومني رزق بمولود جديد اسمه "قاسم"
- م. عبيده ابراهيم بطاح رزق بمولود جديد اسمه "بشار"
- احمد هيتم الحيلواني رزق بمولودة جديدة اسمها "سوار"
- محمد عبدالحميد المنيس رزق بمولودة جديدة اسمها "رفيف"
- فريد محمد الجدايه رزق بمولودة جديدة اسمها "ريتال"
- م. لانا ابراهيم محمد عوده رزقت بمولودة جديدة اسمتها "ميلا"
- وليد احمد النعيمي رزق بمولود جديد اسمه "محمد حسين"
- علاء محمود عبابنه رزق بمولود جديد اسمها "عمر"
- محمد معتز علي بنى هاني رزق بمولود جديد اسمه "معتز"
- علاء عبدالله نصير رزقت بمولودة جديدة اسمتها "غزل"
- محمد محمود دواغرة رزق بمولود جديد اسمه "زين الدين"
- محمد احمد ابو حسام رزق بمولود جديد اسمه "عوض"
- منار يوسف الزعبي رزقت بمولود جديد اسمه "عمر"
- م. صدام التميمي رزق بمولود جديد اسمه "ليث"
- م. هدى عبدالمهدي هزايمة رزقت بمولود جديد اسمه "متين"
- م. هبة عبيادات رزقت بمولودة جديدة اسمتها "إيلين"





ميرا خصاونة
ابنة الزميله منار الزعبي



عمر بصول
ابن الزميله هبة عبيداء



سلاف محمد الحوراني
ابنة الزميله مهند عباينه



غنى معابر
ابنة الزميله سميرة عباينه



ليلى عبدالرزاق بنى هانى



مايا محمد الحوراني



فرح صمادي
ابنة الزميله نداء بنى عطا



متین هزایمه
ابن الزميله هدى هزایمه



زين مالك طعاني



عبدالله عماد نماراوي



تاليا
ابنة الزميله وعد هنداوي



نور الشمالي

براعم الكهربادوية



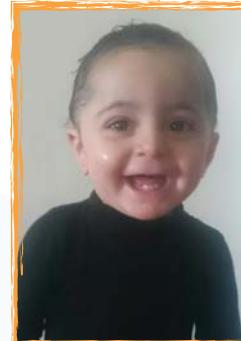
زينه حمزه عبابنه



حمزة عبابنه
ابن الزميله سماح المقابلة



ريم عبدالمهدي بطاینة



طارق عماد نمراوي



ميلا الدناوي
ابنة الزميله م. لانا عوده



حاتم وبشر
عبدالله بطاینة



زيد مالك طعاني



ايلين خصاونه
بنت الزميله م. هبة عبيدات



وسام ذينات
ابن الزميله نانسي بنى هاني



بانا سامر بطاینة



كلمة العدد

ت تستهوي الشركات والمؤسسات هذه الايام الارقام وحب الظهور على مستوى الانجازات وهذا الشيء له قيمة ايجابية في السوق الاقتصادي ولكن هناك اشياء يجب ان تكون مقرونة بالجهود المبذولة المميزة ولها مؤشر يربط الافراد فيما بينهم ويربط الافراد مع المؤسسة التي يعملون بها وهذه الاشياء تخلق ولا تستحدث وهي وليدة مع الاشخاص انفسهم تسخر من الفطرة واجواء العمل الاسرية، ونابعة من القلب حتى تكون تاثيرها عفوي وهدفها سامي ومن اهم هذه الاشياء الفخر حيث يتشعب باكثر من اتجاه كفخر الانسان بعملة وفخره بمؤسساته وهي منبع رئيسي للاعتزاز بالوطن والعمل الدؤوب للارتقاء بالمجتمع الصغير لازدهار الوطن الكبير.

وبفضل الله نحن في كهرباء اربد يجتمع فينا حب العمل وعشق الانجاز وتعظيم الارقام بالإضافة الى الفخر باسم مؤسستنا، بادراتها الوعائية والتي تركز على خلق الاجواء الحماسية ودعم موظفيها بكافة المجالات مع تركيزها على الاعتزاز بالنفس والفخر بالشركة وسط اجواء العمل الصحية.

ونسعى دائماً ان تبقى كهرباء اربد مفخرة مثيلاتها في المجال بل في كافة المجالات.

لأننا نحب الملك ونعشق الوطن

نفخر بـ كهرباء اربد

عصمت طويق

