



وثيقة العطاء رقم: (2022/76)

اتفاقية صيانة لتجهيز قاعة الحاسوب الرئيسية

معلومات العارض :-

- اسم الشركة العارضة:
- العنوان البريدي:
- الهاتف:
- الهاتف المحمول:
- الفاكس
- البريد الالكتروني:
- الموقع الالكتروني:
- الشخص المفوض:

ثمن نسخة العطاء = 30 دينار





المقدمة :

ترغب شركة كهرباء محافظة إربد المساهمة العامة المحدودة، بشراء اللوازم وخدمة الصيانة المبينة تفصيلها في جدول الكميات والاسعار المرفق وحسب الشروط العامة والخاصة والمواصفات الفنية الواردة في وثيقة العطاء والمتضمنة :

اتفاقية صيانة لتجهيز قاعة الحاسوب الرئيسية



الفهرس :

أولاً	التعريفات
ثانياً	نموذج دعوة العطاء
ثالثاً	الشروط العامة
رابعاً	الشروط الخاصة
خامساً	جدول الكميات و الاسعار
سادساً	جدول المخالفات



أولاً :- التعريفات :

- الشركة: شركة كهرباء محافظة إربد المساهمة العامة المحدودة .
- اللجنة: لجنة العطاءات المختصة (المركزية ، الفرعية) .
- العارض/المورد: الجهة التي تحصل على وثائق العطاء وتقوم بتقديم عرض .



ثانياً: - نموذج دعوة العطاء :

بناء على دعوة العطاء رقم (2022/76) ووفقاً للشروط العامة والخاصة والمواصفات الفنية المرفقة بها فأنتي أقدم عرضي

وأوافق على أن أقوم بتوريد كل اللوازم المطلوبة بالأسعار والشروط والمواصفات الواردة في هذا العرض .

وأنتي التزم بأن يبقى العرض ساري المفعول لمدة اعتباراً من تاريخ: / / 2022 .

نرفق لكم بطيه التأمين المطلوب بقيمة (.....) دينار .

بموجب الكفالة / الشيك رقم الصادر / المسحوب على البنك.....

نعلم بان شركة كهرباء محافظة اربد غير ملزمة ولها الحق في الاحالة على صاحب العرض الانسب وحسب مصلحتها ولا يحق

لنا الاعتراض على ذلك، وكما نعلمكم بأننا قد دفعنا ثمن نسخة العطاء المقرر بموجب الإيصال رقم:

..... تاريخ: / / 2022 (غير مستردة) .

المفوض بالتوقيع:

اسم المعارض:

العنوان:

.....

هاتف: (.....) ص.ب.: (.....)

خاتم الشركة الرسمي:

ثالثاً: - الشروط العامة للعطاء :

اولاً: شروط تعبئة وتقديم وثيقة العطاء :-

- (1) - يقدم العرض على النموذج المقرر إما طباعة على الآلة الكاتبة أو مكتوب بخط واضح خال من المحو أو التعديل أو الإضافة إلا إذا اقتضت الضرورة ذلك وعندها على العارض التوقيع بجانب المحو أو الإضافة ، وإلا فلجنة الحق أن تهمل العرض .
- (2) لا تقبل العروض غير الموقعة من مقدميها أو من وكلائهم أو التي قدمت بعد الموعد المحدد لإستلام العروض .
- (3) لا يجوز إدخال أي تعديل أو إجراء أي تغيير لنموذج العرض المقدم أو أي من وثائق العطاء المرفقة به من قبل العارض باستثناء تعبئة المواقع المطلوب تعبئتها ، وإذا أجرى المناقص أياً من تلك التعديلات أو التغييرات أو إذا أخل بأي من هذه التعليمات فيجوز للجنة إهمال عرضه ، وإذا أراد العارض تقديم بعض الشروط أو التحفظات أو البدائل التي تناسبه فأن باستطاعته تضمين ذلك في مذكرة خاصة منفصلة ترفق بالعرض .
- (4) يقدم العرض بمغلف مختوم معنون باسم (مدير عام شركة كهرباء محافظة إربد المساهمة العامة المحدودة) ومكتوب عليه بخط واضح إسم العارض ورقم دعوة العطاء ونوع اللوازم .

ثانياً: عنوان العارض :-

على العارض أن يبين في عرضه عنواناً ثابتاً ترسل إليه جميع المراسلات المتعلقة بالمناقصة وعليه أن يبلغ الشركة بكتاب مسجل عن أي تغيير أو تعديل قد يطرأ على عنوانه وإلا فأنها لن تكون (الشركة) ملزمة بمراعاة هذا التغيير أو التعديل وتعتبر جميع المراسلات التي تترك على العنوان قبل التعديل كأنها وصلت فعلاً وسلمت في حينها .

ثالثاً: الأسعار :-

1. تقدم الأسعار شاملة الرسوم الجمركية وضريبة المبيعات واصل مستودعات شركة كهرباء محافظة إربد وشاملة التركيب والتنزيل على أجهزة الحاسوب.

2. على العارض أن يضع أسعاره رقماً وكتابةً على جدول الأسعار المرفق

رابعاً: الكفالات :-

1. على العارض أن يرفق بالعرض/ لصالح شركة كهرباء محافظة إربد ولأمرها تأميناً مبدئياً للدخول في العطاء (BID BOND) كفالة مصرفية أو شيكاً مصدقاً من قبل أحد المصارف المحلية أو تقديم تأمين نقدي يودع في صندوق الشركة لا يقل عن نسبة (5%) من إجمالي قيمة عرضه سارية المفعول لمدة (120) يوم أو أكثر من تاريخ موعد إغلاق العطاء، ولا ينظر في العروض التي لم تقدم ذلك التأمين .

2. يقدم العارض الذي يحال عليه العطاء/ لصالح شركة كهرباء محافظة إربد ولأمرها تأميناً لحسن التنفيذ (PERFORMANCE BOND) بنسبة (10%) من قيمة العطاء أو المواد المحالة عليه على صورة كفالة مصرفية أو شيكاً مصدقاً من أحد المصارف المحلية أو تقديم تأمين نقدي

يودع في صندوق الشركة تبقى سارية المفعول لمدة (24) أربعة وعشرون شهراً من تاريخ كتاب الإحالة أو توقيع الاتفاقية ويحفظ هذا التأمين لدى الدائرة المالية في الشركة لضمان تنفيذ العقد على الوجه الأكمل ولإستيفاء المبالغ التي قد تكون دفعت زيادة على المبالغ الواجب دفعها وكذلك لإستيفاء الغرامات أو التعويضات أو فروق الأسعار أو التكاليف أو جميعها التي تستحق لحين الإنتهاء من تنفيذ العقود، وفي حال تجديد العقد الصيانة لسنة إضافية يتم تجديدها لمدة سنة إضافية وذلك لضمان تنفيذ العقد حسب الاتفاق مع الشركة المحال عليها العطاء.

3. إذا تأخر العارض أو استنكف أو رفض التوقيع على قرار الإحالة أو عجز عن تقديم كفالة (حسن التنفيذ) المطلوبة خلال (30) يوم من تاريخ التبليغ بكتاب الإحالة على العنوان الموضح بعرضه فعندها يحق لشركة كهرباء محافظة إربد مصادرة التأمين المرفق بعرضه دون الرجوع إلى القضاء ولا يحق للعارض الاعتراض أو المطالبة بأي تعويض .

4. إذا استنكف العارض الذي تقررت الإحالة عليه عن تنفيذ العطاء أو تأخر في تقديم اللوازم المحالة عليه كلياً أو جزئياً عن الموعد المحدد لذلك أو خالف أي شرط من شروط العطاء العامة والخاصة أو ثبت أن العارض قدم للشركة أو قام بأداء خدمات أو أشغال لا تتفق مع مواصفات العطاء فللشركة الحق في إتخاذ أي من الإجراءات التالية :-

أ مصادرة التأمينات المقدمة منه .

ب إحالة العطاء على صاحب العرض الأنسب بعد العرض الذي قدمه .

ج إنتزام العارض بتعويض الشركة عن أي عطل أو ضرر لحق بالشركة جرأء إخلاله في شروط العطاء.

د حرمان العارض المستنكف من الاشتراك في عطاءات الشركة أو مناقصاتها مستقبلاً.



خامساً: غرامة التأخير :-

1. تحسب مدة التسليم إعتباراً من تاريخ التوقيع على قرار الإحالة وتعرف مدة التسليم بأنها مجموع الأيام أو الأشهر التقويمية وتكون شاملة لأيام العطل والجمع والعطل الرسمية .
2. في حال عدم التزام المورد بفترة التوريد المتفق عليه يتم فرض غرامة تأخير بنسبة نصف بالمائة (0.5 %) عن كل أسبوع تأخير بحيث لا تزيد مجموع الغرامات عن 10 % من قيمة الإحالة وتحسم الغرامة من المبالغ المستحقة عن قيمة البنود الموردة متأخراً عن مدة التوريد المحددة مسبقاً .

سادساً: صلاحية العرض :-

يلتزم العارض بعرضه المقدم لهذا العطاء لمدة (120) يوماً من تاريخ إغلاق العطاء ويعتبر توقيعه على نموذج العرض إلتزاماً بذلك .

سابعاً: زيادة الكميات :-

لشركة كهرباء محافظة إربد الحق في زيادة كميات المواد المطلوبة بموجب وثيقة العطاء بنسبة (25%) من إجمالي قيمة كميات المواد المطلوبة وبنفس الشروط و المواصفات و الأسعار المتفق عليها خلال فترة التوريد أو خلال فترة صلاحية العقد المبرم مع الشركة المحال عليها العطاء.

ثامناً: الرسوم والطابع :-

يدفع العارض المحال عليه العطاء رسوم طابع الواردات وأية رسوم أخرى بموجب القوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية .



تاسعاً: شروط الدفع :-

يتم تسديد مستحقات المورد عن قيمة المواد المستلمة خلال شهر من تاريخ إستلام المواد و قبولها فنيا في مستودعات شركة كهرباء محافظة إربد، علماً بأن عملية الصرف المستحقات تكون في بداية كل شهر.

عاشراً: تعتبر هذه الشروط وثيقة من وثائق العطاء على العارض التوقيع عليها وختمها بخاتمه الرسمي وإرفاقها بعرضه .

إحدى عشر: التحكيم :-

1. يتم إعتداد الجمعية العلمية الملكية كمرجع في التحكيم الفني (الفحوصات الفنية) في حال وجود خلاف بين المورد و شركة كهرباء محافظة إربد حول عدم مطابقة المواد الموردة للمواصفات الفنية المطلوبة في العطاء .

2. تعتمد القوانين والمحاكم الاردنية كمرجع في التحكيم في حال وجود خلاف بين المورد وشركة كهرباء محافظة إربد .

إثنا عشر: الإحالة :-

1. شركة كهرباء محافظة إربد غير ملزمة بالإحالة على أقل الأسعار، وإنما تتم الإحالة على العرض الأنسب وحسب مصلحتها .

2. يحق لشركة كهرباء محافظة إربد إلغاء العطاء وحسب مصلحتها، ولا يحق للعارضين الاعتراض على ذلك لأي سبب من الأسباب.

3. في حال إلغاء العطاء لا يحق للعارض المطالبة بأي تعويض أو المطالبة باسترداد ثمن نسخة العطاء.

4. يحق لشركة كهرباء محافظة إربد تجزئة الإحالة بين العارضين وحسب مصلحتها .

ثلاثة عشر: تسليم العروض :-

يودع العرض من قبل العارض أو وكيله في صندوق العطاءات في شركة كهرباء محافظة إربد/ مبنى المحطة الشمالية/ دائرة اللوازم والمستودعات/ لدى أمين سر لجنة العطاءات الفرعية/ شارع حكما / في موعد أقصاه الساعة الثانية من بعد ظهر **يوم: الأربعاء الموافق 24 / 8 / 2022.**

أربعة عشر : تسليم العينات:

يتم إعادة العينات المقدمة من العارضين غير الفائزين خلال مدة 60 يوم من تاريخ كتاب الإحالة، وفي حال عدم طلب هذه العينات خلال هذه الفترة فيحق لشركة كهرباء محافظة اربد مصادرتها.

خمس عشر : شروط خاصة:

- يحق لشركة كهرباء محافظة اربد الرد على الكتب الصادرة من المقاول والمرسلات الخاصة بالعطاء خلال 7 أيام من تاريخ الكتاب الصادر من المقاول.
- على المقاول تزويدنا بالمخططات الهندسية خاصة بالعطاء خلال 7 أيام من تاريخ كتاب الإحالة للاعتماد من قبل اللجنة الفنية.
- يحق لشركة كهرباء محافظة اربد تغريم المقاول (المتأخر بتوريد المواد المطلوبة بالعطاء أو المناقصة) قيمة الغرامة المستحقة على شركة كهرباء اربد المفروضة من قبل الهيئة تنظيم قطاع الطاقة نتيجة عدم التزام الشركة بالمدد اللازمة في تنفيذ معاملات المشتركين المحددة في حال كان سبب التأخير في تنفيذ المعاملة هو تأخر المورد في توريد المادة او المواد اللازمة في تنفيذ معاملات المشتركين.

رابعاً: - الشروط الخاصة للعطاء :

ترغب شركة كهرباء محافظة إربد المساهمة العامة المحدودة (IDECO) في طرح هذا العطاء لتقديم خدمة الصيانة لتجهيزات الحاسوب الرئيسية و طرفياتها وتجهيزات الشبكة والبرامج التشغيلية في مختلف مواقع الشركة الواقعة ضمن منطقة الامتياز في كل من إربد , الرمثا , دير ابي سعيد , المفرق , جرش , عجلون وكذلك اجهزة التكييف الخاصة بقاعة الحاسوب مدته (24) شهرا مقسمة على سنتين تبدأ اعتبارا من تاريخ توقيع الاتفاقية بموجب كتاب الإحالة ، حيث يتم تجديد السنة الثانية بناءً على إتفاق الطرفين قبل إنتهاء السنة الأولى بشهرين. وحسب الشروط المحددة أدناه :-

- 1- على العارض (وقبل تقديم العرض) ان يقوم بدراسة ميدانية للإلمام التام بالتجهيزات المستخدمة حالياً والتعرف على شبكة المعلومات المستخدمة في الشركة بكافة الشبكات الفرعية فيها والتجهيزات المستخدمة فيها ومقابلة المسؤولين في دائرة تقنية المعلومات في الشركة للحصول على أجوبة لكل الأسئلة لديه وذلك من اجل تقديم عرض مدروس ومقدر بعناية .
- 2- أن يقدم العارض قائمة واضحة بأسماء المشاريع والمراجع (References) التي يقوم بتقديم الدعم الفني لها وخصوصا في مجال : SAN , Upgrade SAN Switches,Routers,Servers , Storage and Data Protector .
- 3- يلتزم المتقدم للعطاء بتوفير مهندس مؤهل فنيا للقيام بأعمال الصيانة والإصلاح والإعدادات اللازمة والضرورية في مجالات:

1. Windows Server OS and Hyper V.
2. MS Exchange Server.
3. HP-UX OS.
4. HP SAN Storage.
5. HP Blade & Integrity Servers.
6. HP Network Infrastructure.
7. CISCO Network Infrastructure.
8. SEDCO Printers.
9. Libert air condition.

4- يلتزم المتقدم للعطاء بتقديم الشهادات العلمية للمهندسين و للمجالات السابقة الذكر.

5- يلتزم المتقدم للعطاء بتقديم ما يثبت مستوى الشراكه في كل من :

1. HP Platinum Partner.
2. HP Gold ServiceOne Enterprise Specialist.
3. Microsoft Gold Partner.
4. SEDCO Partner.

6- تتعهد الشركة المحال عليها العطاء بإجراء صيانة دورية وقائية كل شهرين على الأقل للأجهزة والبرمجيات المدرجة في الملحق رقم (1) وتقديم تقرير فني بذلك.

7- تتعهد الشركة المحال عليها العطاء بعمل أية إعدادات على الأجهزة والبرمجيات التي تقوم شركة كهرباء اربد بطلبها وكذلك اتخاذ كل التدابير والإجراءات الضرورية واللازمة لحل أي طارئ يؤثر سلبا على عمل أو أداء الأجهزة أو البرمجيات.

8- تلتزم الشركة المحال عليها العطاء بقيامها بخدمات الصيانة وتوفير قطع الغيار الأصلية الجديدة .

9- تلتزم الشركة المحال عليها العطاء بالاستجابة الفورية لطلب الشركة على مدار الساعة.

10 - يتم تبليغ الشركة المحال عليها العطاء أو أي فرد من أفراد طاقمها الفني عن أي عطل أو خلل من خلال الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الفاكس مع وصف المشكلة قدر الإمكان.

11 - تلتزم الشركة المحال عليها العطاء بالحضور إلى اي من مواقع الشركة (يحدد الموقع من قبل مركز الحاسوب) خلال 4 ساعات كحد أقصى من وقت التبليغ وإحضار كل ما يلزم من قطع غيار أو مستلزمات أخرى لإصلاح العطل، ويتعهد بإصلاح أي عطل لأي جهاز أو أي جزء منه يتعطل عن العمل بحيث يعمل ذلك الجهاز بكامل قدرته خلال (6) ساعات من وقت التبليغ عن العطل.

12 - تلتزم الشركة المحال عليها العطاء بتوفير جهاز بديل بنفس المواصفات أو جهاز مكافئ له في حال حدوث مشكلة على أي جهاز، ويتم تركيب الجهاز البديل وتشغيله وعمل الإعدادات اللازمة له ليعمل بدل الجهاز المعطل خلال (24) ساعة كحد أقصى من وقت التبليغ عن العطل.

13 - في حال عدم قيام الشركة المحال عليها العطاء في الحالات الطارئة والتي تؤدي الى تعطل النظام (System down) بإصلاح الجهاز المعطل خلال الفترة (24) ساعة أو توفير جهاز بديل بنفس المواصفات أو جهاز مكافئ له يتم تغريم شركة الصيانة مبلغ (100) دينار أردني عن كل يوم عمل تتعطل فيه اعمال الشركة بسببه , ويحق للشركة تكليف أي شخص آخر من داخل أو خارج الأردن

- لإصلاح الجهاز المعطل أو أي جزء منه أو تركيب جهاز بديل بنفس المواصفات أو مكافئ للجهاز المعطل وعلى نفقة الشركة المحال عليها العطاء دون أي إخطار أو إنذار .
- 14 - تلتزم شركة كهرباء إربد بدفع أجور الصيانة على (4) أربع دفعات متساوية، وبواقع دفعة واحدة في نهاية كل (3) شهور، على أن تكون هذه الأجور شاملة لقطع الغيار الأصلية وأية تكاليف أخرى تظهر لاحقاً تضاف إليها ضريبة المبيعات، وعلى أن تقوم الشركة المحال عليها العطاء بتقديم كشوفات الصيانة الدورية موقعة من المسؤولين الفنيين في الشركتين حسب الأصول.
- 15 - يلتزم المتقدم للعطاء بتحديث نظم التشغيل والبرمجيات وال Firmware وكل ما يتعلق بهذه البرمجيات بأحدث النسخ الموثقة حسب الأصول بعد توفير الرخص اللازمة من قبل الشركة.
- 16 - يجب على الشركة المحال عليها العطاء تقديم كلف صيانة تفصيلية افرادية لكل الأجهزة والبرمجيات الواردة في وثائق العطاء الملحق رقم (1) شاملة لقطع الغيار وأية اجور اخرى , غير شاملة للضريبة العامة على المبيعات .
- 17 - يحق لشركة كهرباء إربد استثناء أي من الأجهزة الخاضعة للصيانة الواردة في الملحق رقم (1) مع تخفيض قيمة أجور الصيانة لهذه التجهيزات لفترة الصيانة المتبقية لها ، على أن تقوم الشركة بإبلاغ شركة الصيانة المحال عليها العطاء خطيا .
- 18 – إضافة اي أجهزة جديدة لعقد الصيانة يتم الاتفاق عليه في حينه
- 19 - تلتزم الشركة المحال عليها العطاء بتقديم الحلول والاستشارات اللازمة والمناسبة من اجل تحسين وتطوير اداء الاجهزة والشبكة في حال طلب منهم ذلك او حسب ما يروونه ضروريا .
- 20 – يحق لشركة كهرباء إربد انهاء عقد الصيانة اذا ثبت عدم قدرة شركة الصيانة القيام بالاعمال المطلوبة منها في اي وقت اثناء مدة العقد دون ان تتحمل شركة كهرباء إربد اي امور مالية عن الفترة المتبقية من عقد الصيانة .



ملحق رقم (1)

اولاً:- تجهيزات ولوازم قاعة الحاسوب الرئيسية والطرفيات وتجهيزات الشبكة في مختلف الشركة ضمن منطقة الامتياز.

بند	اسم المادة	نوع المادة	العدد	قيمة الصيانة الافرادية شاملة لضريبة المبيعات	قيمة الصيانة الاجمالية شاملة لضريبة المبيعات
1	Cisco 3925	Router	1		
2	Cisco 1841	Router	2		
3	Cisco 1941	Router	9		
4	Cisco 1920	Router	4		
5	HPE 5406zl	Switch	2		
6	HPE Aruba 5406R zl2	Switch	2		
7	HP ProCurve 2910al-48G Switch	Switch	12		
8	HP ProCurve 2910al-24G Switch	Switch	5		
9	Hp ProCurve 1810	Switch	27		
10	HP 1920 24G	Switch	15		
11	HP 2920-24G	Switch	2		
12	HP 2920-48G POE Switch	Switch	2		
13	Brocade 4/24 SAN Switch for HP c-Class Blade and All SFP's	SAN Switch	2		
14	HP StorageWorks 8/8 SAN Switch with All SFP's	SAN Switch	2		
15	GbE2C Ethernet Blade Switch for HP C-Class Blade	Blade Switch	2		
16	HP VC Flex Fabric 10Gb/24-Port Module and All SFP's	Virtual Connect	2		
17	HP Blade System c7000 with All Cables and Network Accessories	Enclosure	2		
18	HP 6300 EVA FC LFF Combo Field Kit: M6612 600GB HDD QTY(26) HP M6612 3TB 6 HDD QTY(20)	Storage	1		
19	HP MSL2024 1 LTO-5 3000 FC	Tape Library	1		
20	Server Blade (ProLiant BL460c G7)	Server	1		
21	Server Blade (ProLiant BL460c G1)	Server	1		
22	Server Blade (ProLiant BL460c G10)	Server	1		
23	HP Proliant DL120 G9	Server	1		
24	HP Proliant DL80 G9	Server	1		
25	HP Proliant ML350 G6	Server	1		
26	HP Proliant DL370	Server	4		



		4	Server	HP ProLiant BL620c G7	27
		2	Printer	Magna 3150c	28
		2	Printer	Magna 3050p	29
		2	Printer	Ultima 90	30
		10	Printer	Ultima 50+ N	31
		1	Printer	Ultima 35+	32
		16	Printer	Epson LQ690	33
		3	Cabinet	HP Rack Cabinet For Servers and All PDU's And Power Cables and Fans	34
		2	AC	مكيف 12 طن نوع Libert (from Emerson Power)	35
		27	Switch	Comnet Switch CNGE2FE8MS	36
		5	Switch	Comnet Switch CNGE3FE8MS	37
		2	Switch	Switch HPE 5510	38
		28	Switch	Switch HP 1920S 24G PoE	39
		5	Switch	Hp Aruba 2930 48 port	40
		10	Switch	Hp Aruba 2930 24 port	41



The basic support SLA for the 3PAR:

SLA 24x7 to cover:

- **Hardware:**
- **Main Site:**

P/N	Description	S/N	قيمة الصيانة الأفرادية شاملة لضريبة المبيعات	قيمة الصيانة الاجمالية شاملة لضريبة المبيعات
K2Q36B	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	CZ271401XY		
K2P93B	HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	QTY(24)		
N9Y06B	HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	QTY(8)		
E7Y71A	HPE 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Dr Encl	CZ27130M1S		

P/N	Description	S/N	قيمة الصيانة الأفرادية شاملة لضريبة المبيعات	قيمة الصيانة الاجمالية شاملة لضريبة المبيعات
K2Q36B	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	CZ271401XZ		
K2P93B	HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	QTY(22)		

- **Software:** includes Software Updates & License to Use.



سادساً :- جدول المخالفات في المواصفة الفنية :

نوع المخالفة	إسم المادة	بند